

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
|--|--|--|---|--------------------|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Secretaría de Gestión de Riesgos | Incrementar las capacidades institucionales y sociales para construir hábitats seguros y resilientes. | Número de Gobiernos Autónomos Descentralizados que cumplan con las normas, políticas y estándares de gestión de riesgos para la conformación de Unidades de Gestión de Riesgos. | Semestral |
| 2 | | | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD Cantonales | Trimestral |
| 3 | | | Número de estudios de riesgos elaborados. | Semestral |
| 4 | | | Número de instituciones públicas con planes de gestión de riesgos elaborados. | Semestral |
| 5 | | Incrementar la cultura de gestión de riesgos en la ciudadanía. | Número de personas que han sido capacitadas en gestión de riesgos. | 6.660 |
| 6 | | | Número de convenios de fortalecimiento y desarrollo de capacidades para la reducción de riesgos | Semestral |
| 7 | | | Número de normativas, protocolos y estándares en Gestión de Riesgos institucionalizadas por la Secretaría de Gestión de Riesgos | Semestral |
| 8 | | Reducir la vulnerabilidad de las personas y elementos esenciales. | Tasa de mortalidad por eventos hidrometeorológicos por cada 10.000 habitantes | Anual |
| 9 | | Incrementar la cooperación internacional en la gestión de riesgos. | Número de convenios nacionales e internacionales firmados que cuentan con un plan de acción. | Cuatrimestral |
| 10 | | | Número de simulacros y simulaciones nacionales e internacionales | Semestral |
| 11 | | Incrementar la eficiencia institucional de la Secretaría de Gestión de Riesgos. | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 0,2 |
| 12 | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados. | Semestral |
| 13 | | | EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017) | Semestral |
| 14 | | Incrementar el desarrollo de talento humano de la Secretaría de Gestión de Riesgos. | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral |
| 15 | | | Porcentaje de personal con nombramiento provisional | Trimestral |
| 16 | | | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad | Trimestral |
| 17 | | | Índice de rotación de nivel operativo | Trimestral |
| 18 | | | Índice de rotación de nivel directivo | Trimestral |
| 19 | | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la Secretaría de Gestión de Riesgos. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 0,913 |
| 20 | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 0,976 |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 21 | Subsecretaría de Gestión de la Información y Análisis de Riesgos | Incrementar la oportuna, confiable y efectiva información en el análisis de riesgos. | Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido | Trimestral |
| 22 | | | Número de aplicaciones actualizadas y/o generadas en el Geoportal | Trimestral |
| 23 | | | Número de estudios de riesgos elaborados. | Semestral |
| 24 | Subsecretaría de Preparación y Respuesta ante Eventos Adversos | Incrementar la eficacia y efectividad en la preparación y respuesta de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos | Número de Procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos elaborados. | Semestral |
| 25 | | | Número de instituciones públicas con planes institucionales de gestión de riesgos elaborados. | Semestral |
| 26 | | | Número de simulaciones realizadas por las Coordinaciones Zonales | Semestral |
| 27 | | | Número de simulacros realizados por las Coordinaciones Zonales | Semestral |
| 28 | | | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel nacional | Trimestral |
| 29 | | | Número de simulacros y simulaciones nacionales e internacionales | Semestral |
| 30 | Subsecretaría de Reducción de Riesgos | Incrementar la efectividad de los procesos de fortalecimiento de capacidades en gestión de riesgos y la aplicación de políticas, normas y estándares de reducción de riesgos en los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos | Número de Comités Comunitarios conformados en Zonas de Riesgo con Planes de Gestión de Riesgos validados | Trimestral |
| 31 | | | Número de Gobiernos Autónomos Descentralizados que cumplan con las normas, políticas y estándares de gestión de riesgos para la conformación de Unidades de Gestión de Riesgos | Semestral |
| 32 | | | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD cantonales | Trimestral |
| 33 | | | Número de personas que han sido capacitadas en gestión de riesgos. | 6.660 |
| 34 | | | Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones en gestión de riesgos realizadas | Trimestral |
| 35 | | | Número de convenios de fortalecimiento y desarrollo de capacidades para la reducción de riesgos | Semestral |
| 36 | | | Numero de normativas, protocolos y estándares en Gestión de Riesgos institucionalizadas por la Secretaría de Gestión de Riesgos | Semestral |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
|--|--|---|---|--------------------|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 37 | Dirección de Estrategias Internacionales para la Reducción de Riesgos | Incrementar la eficacia y efectividad en la gestión y la coordinación de la Cooperación Internacional en la reducción de riesgos MEDIANTE el mejoramiento de herramientas de seguimiento y control para los proyectos y convenios internacionales, la coordinación de talleres de intercambios técnicos científicos de la gestión de riesgos y la generación de alianzas interinstitucionales a nivel internacional | Número de convenios nacionales e internacionales firmados que cuentan con un plan de acción. | Cuatrimestral |
| 38 | | | Porcentaje de ejecución de los Planes de acción de los convenios firmados. | Semestral |
| 39 | | | Número de talleres organizados por la DEIRR. | Trimestral |
| 40 | | | Porcentaje de ejecución de los POA Binacionales | Semestral |
| 41 | Dirección de Monitoreo de Eventos Adversos | Incrementar la eficacia y oportunidad de los productos de monitoreo de eventos adversos MEDIANTE el levantamiento, actualización y sistematización de procesos, recopilación de insumos e información validada a nivel interinstitucional de amenazas, vulnerabilidad y afectación por eventos adversos, adquisición de recursos y | Porcentaje de Informes de situación validados y verificados | 0,95 |
| 42 | | | Porcentaje de Escenarios validados | 1 |
| 43 | | | Porcentaje de informes estadísticos de acciones y recursos ante la atención de eventos adversos | 1 |
| 44 | Dirección de Análisis de Riesgos | Incrementar la eficacia y eficiencia en el análisis de la información en gestión de riesgos a nivel nacional MEDIANTE el mejoramiento y la aplicación de Geomática Avanzada en la determinación de una tipología de movimientos en masa y zonas de desazolve, elaboración de Cartas de Inundación por tsunamis y la implementación del Plan de Control de Inundaciones PCI. | Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido. | Trimestral |
| 45 | | | Número de mapas de vulnerabilidad por elemento expuesto de cabeceras cantonales o parroquiales o de localidades de la Sierra Ecuatoriana | 110 |
| 46 | | | Número de mapas provinciales elaborados de susceptibilidad a eventos naturales en el tiempo definido | Trimestral |
| 47 | Dirección de Gestión de la Información de Riesgos | Incrementar la disponibilidad de la información para la gestión de riesgos a nivel nacional MEDIANTE la implementación y fortalecimiento de los procesos de gestión de la información de riesgos, generación de informes y reportes, implementación de una Geodatabase estable y la mejora de la verificación de la información en base a las políticas y estándares vigentes. | Número de escenarios de afectación elaborados | Trimestral |
| 48 | | | Número de informes sobre actualización del repositorio | Trimestral |
| 49 | | | Número de aplicaciones actualizadas y/o generadas en el Geoportal | Trimestral |
| 50 | | | Porcentaje de sistematización de informes de inspecciones y atención a emergencias realizados por SGIAR y Zonales | Trimestral |
| 51 | | | Porcentaje de requerimientos de información atendidos. | 0,9 |
| 52 | Dirección de Asistencia Humanitaria | Incrementar la efectividad y calidad en la intervención de asistencia humanitaria a la población afectada por emergencias y desastres MEDIANTE el desarrollo y fortalecimiento de mecanismos y capacidades del SNDGR y de la propia SGR. | Número de consolidados de entrega de asistencia humanitaria. | 11 |
| 53 | | | Número de informes de sistematización sobre emergencias atendidas con asistencia humanitaria y declaradas por la SGR en el ámbito nacional. | Semestral |
| 54 | | | Porcentaje de establecimientos revisados como refugios, albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado | Semestral |
| 55 | | | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel Nacional en temas afines a las actividades de la SGR. | Cuatrimestral |
| 56 | | | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Nacional. | Trimestral |
| 57 | | | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de albergues temporales actualizada | Semestral |
| 58 | | | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional. | Semestral |
| 59 | | | Número de informes de seguimiento técnico de la Mesas Técnicas de Trabajo 1, 2, 4 y 7 | Cuatrimestral |
| 60 | | | Número de normas y guías en Gestión de Riesgos elaboradas | Semestral |
| 61 | Dirección de Operaciones | Incrementar la efectividad en los niveles de coordinación para la preparación y respuesta de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos MEDIANTE el diseño e implementación de protocolos, procedimientos, planes y metodologías de preparación, emergencia y contingencia en situaciones de emergencia o desastres, la socialización de herramientas para la respuesta, la ejecución de simulacros y simulaciones en la preparación de la respuesta ante eventos adversos; y la coordinación para la activación de las mesas de trabajo técnico. | Número de Procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos elaborados. | Semestral |
| 62 | | | Número de Planes de contingencia nacionales por Feriados. | Trimestral |
| 63 | | | Número de planes de contingencia por eventos adversos de impacto nacional aprobados. | Semestral |
| 64 | | | Porcentaje de actualización de Base de datos de grupos de respuesta | Trimestral |
| 65 | | | Porcentaje de Creación y actualización de Base de datos de recursos técnicos y equipamiento de la SGR | Trimestral |
| 66 | | | Número de instituciones públicas con planes institucionales de gestión de riesgos elaborados. | Semestral |
| 67 | | | Número de simulacros y simulaciones nacionales e internacionales | Semestral |
| 68 | Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo de Capacidades en Gestión de Riesgos | Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos MEDIANTE la implementación de procesos de capacitación, asesoramiento y difusión de información para implementar acciones de reducción de riesgos en el marco de una cultura de prevención | Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones en gestión de riesgos realizadas | Trimestral |
| 69 | | | Número de personas formadas en GR para dirigir cursos en la Plataforma virtual | Semestral |
| 70 | | | Número de personas aprobadas en los cursos tutoriados en la modalidad virtual | Semestral |
| 71 | Dirección de Políticas y Estándares en Gestión de Riesgos | Incrementar la aplicación de políticas, normas, protocolos y estándares en gestión de riesgos en los actores del SNDGR MEDIANTE el desarrollo, estandarización e implementación de políticas, normas, protocolos y estándares de gestión de riesgos vigentes a nivel nacional e internacional. | Número de normativas, protocolos y estándares en Gestión de Riesgos institucionalizadas por la Secretaría de Gestión de Riesgos | Semestral |
| 72 | | | Número de socializaciones de Normativas de Gestión de Riesgos oficializadas a las coordinaciones zonales | Cuatrimestral |
| 73 | | | Número de informes de implementación de las normas, políticas y estándares de gestión de riesgos | Cuatrimestral |
| 74 | | | Número de convenios interinstitucionales para la aplicación de la gestión de riesgos | Semestral |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | | |
|--|--|---|--|--|------------|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | | |
| 75 | Coordinación Zonal 1 | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos adversos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR, la homologación e implementación de planes de contingencia por eventos adversos, la ejecución de simulaciones/simulacros y la mejora en los procesos de respuesta | Porcentaje de eventos adversos con asistencia humanitaria de las Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de asistencia humanitaria de la SGR | 1 | |
| 76 | | | Número de planes de contingencia elaborados por las Coordinaciones Zonales de la SGR | Trimestral | |
| 77 | | | Número de instituciones públicas con planes de gestión de riesgos elaborados | Semestral | |
| 78 | | | Número de simulaciones realizadas | Semestral | |
| 79 | | | Número de simulacros realizados | Semestral | |
| 80 | | | Número de Planes de contingencia para amenazas elaborados por las Coordinaciones Zonales | Semestral | |
| 81 | | | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional | Semestral | |
| 82 | | | Porcentaje de establecimientos revisados como refugios, albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado | Semestral | |
| 83 | | | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas afines a las actividades de la SGR | Cuatrimestral | |
| 84 | | | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel zonal | Trimestral | |
| 85 | | | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de albergues temporales actualizada | Semestral | |
| 86 | | | Porcentaje de actas de reuniones de las Mesas Técnicas de Trabajo Provinciales 1,2,3,4,5,6,7 y 8 | Cuatrimestral | |
| 87 | | | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos. | Porcentaje de proyectos de infraestructura revisados bajo parámetros de gestión de riesgos | Trimestral |
| 88 | | | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas. | Porcentaje de escenarios difundidos en la zona | 1 |
| 89 | | | Porcentaje de eventos adversos cerrados por la UMEVA | Trimestral | |
| 90 | | | Porcentaje de contactos territoriales verificados y actualizados | 1 | |
| 91 | | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD y CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y la creación de las UGR | Número de personas capacitadas en gestión de riesgos | 630 | |
| 92 | | | Número de Comités Comunitarios conformados en Zonas de Riesgo con Planes de Gestión de Riesgos validados | Trimestral | |
| 93 | | | Número de Gobiernos Autónomos Descentralizados que cumplan con las normas, políticas y estándares de gestión de riesgos para la conformación de Unidades de Gestión de Riesgos | Semestral | |
| 94 | | | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD cantonales | Trimestral | |
| 95 | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la coordinación, el fortalecimiento y mejora de los procesos: Administrativos y Financieros, Jurídicos, de Talento Humano, Comunicación Social, Planificación y Tecnologías de la Comunicación, en la zona 1. | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por Zonal | 0,9 | | |
| 96 | | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos | 110 | | |
| 97 | | Número de participación de los voceros zonales en los medios de comunicación | 55 | | |
| 98 | | Tiempo promedio en la atención y respuesta de requerimientos jurídicos, solicitudes, criterios e informes jurídicos internos y externos | 3 | | |
| 99 | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral | | |
| 100 | | Porcentaje de calidad de servicio - TIC | 0,90 | | |
| 101 | | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF | 0,95 | | |
| 102 | | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales | 0,85 | | |
| 103 | | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido | 0,75 | | |
| 104 | | Tiempo de cierre de requerimientos | 30 | | |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
|--|---|---|--|--------------------|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 105 | Coordinación Zonal 2 | <p>PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos adversos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR, la homologación e implementación de planes de contingencia por eventos adversos, la ejecución de simulaciones/simulacros y la mejora en los procesos de respuesta</p> <p>AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos</p> <p>MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas.</p> <p>FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD y CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y la creación de las UGR</p> <p>AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la coordinación, el fortalecimiento y mejora de los procesos: Administrativos y Financieros, Jurídicos, de Talento Humano, Comunicación Social, Planificación y Tecnologías de la Comunicación, en la zona 2.</p> | Porcentaje de eventos adversos con asistencia humanitaria de las Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de asistencia humanitaria de la SGR | 1 |
| 106 | | | Número de planes de contingencia elaborados por las Coordinaciones Zonales de la SGR | Trimestral |
| 107 | | | Número de instituciones públicas con planes de gestión de riesgos elaborados | Semestral |
| 108 | | | Número de simulaciones realizadas | Semestral |
| 109 | | | Número de simulacros realizados | Semestral |
| 110 | | | Número de Planes de contingencia para amenazas elaborados por las Coordinaciones Zonales | Semestral |
| 111 | | | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional | Semestral |
| 112 | | | Porcentaje de establecimientos revisados como refugios, albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado | Semestral |
| 113 | | | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas afines a las actividades de la SGR | Cuatrimestral |
| 114 | | | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel zonal | Trimestral |
| 115 | | | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de albergues temporales actualizada | Semestral |
| 116 | | | Porcentaje de actas de reuniones de las Mesas Técnicas de Trabajo Provinciales 1,2,3,4,5,6,7 y 8 | Cuatrimestral |
| 117 | | | Porcentaje de proyectos de infraestructura revisados bajo parámetros de gestión de riesgos | Trimestral |
| 118 | | | Porcentaje de escenarios difundidos en la zona | 1 |
| 119 | | | Porcentaje de eventos adversos cerrados por la UMEVA | Trimestral |
| 120 | | | Porcentaje de contactos territoriales verificados y actualizados | Bimensual |
| 121 | | | Número de personas capacitadas en gestión de riesgos | 650 |
| 122 | | | Número de Comités Comunitarios conformados en Zonas de Riesgo con Planes de Gestión de Riesgos validados | Trimestral |
| 123 | | | Número de Gobiernos Autónomos Descentralizados que cumplan con las normas, políticas y estándares de gestión de riesgos para la conformación de Unidades de Gestión de Riesgos | Semestral |
| 124 | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD cantonales | Trimestral | | |
| 125 | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por Zonal | 0,9 | | |
| 126 | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos | 88 | | |
| 127 | Número de participación de los voceros zonales en los medios de comunicación | 33 | | |
| 128 | Tiempo promedio en la atención y respuesta de requerimientos jurídicos, solicitudes, criterios e informes jurídicos internos y externos | 3 | | |
| 129 | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral | | |
| 130 | Porcentaje de calidad de servicio - TIC | 0,90 | | |
| 131 | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales | 0,85 | | |
| 132 | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido | 0,75 | | |
| 133 | Tiempo de cierre de requerimientos | 30 | | |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | | |
|--|--------------------------|---|--|--|------------|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
| 134 | Coordinación Zonal 3 | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos adversos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR, la homologación e implementación de planes de contingencia por eventos adversos, la ejecución de simulaciones/simulacros y la mejora en los procesos de respuesta | Porcentaje de eventos adversos con asistencia humanitaria de las Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de | 1 | |
| 135 | | | Número de planes de contingencia elaborados por las Coordinaciones Zonales de la SGR | Trimestral | |
| 136 | | | Número de instituciones públicas con planes de gestión de riesgos elaborados | Semestral | |
| 137 | | | Número de simulaciones realizadas | Semestral | |
| 138 | | | Número de simulacros realizados | Semestral | |
| 139 | | | Número de Planes de contingencia para amenazas elaborados por las Coordinaciones Zonales | Semestral | |
| 140 | | | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional | Semestral | |
| 141 | | | Porcentaje de establecimientos revisados como refugios, albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta | Semestral | |
| 142 | | | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas afines a las actividades de la SGR | Cuatrimestral | |
| 143 | | | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel zonal | Trimestral | |
| 144 | | | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de albergues temporales actualizada | Semestral | |
| 145 | | | Porcentaje de actas de reuniones de las Mesas Técnicas de Trabajo Provinciales 1,2,3,4,5,6,7 y 8 | Cuatrimestral | |
| 146 | | | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos. | Porcentaje de proyectos de infraestructura revisados bajo parámetros de gestión de riesgos | Trimestral |
| 147 | | | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas. | Porcentaje de escenarios difundidos en la zona | 1 |
| 148 | | | | Porcentaje de eventos adversos cerrados por la UMEVA | Trimestral |
| 149 | | Porcentaje de contactos territoriales verificados y actualizados | | Bimensual | |
| 150 | | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD y CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y la creación de las UGR | Número de personas capacitadas en gestión de riesgos | 960 | |
| 151 | | | Número de Comités Comunitarios conformados en Zonas de Riesgo con Planes de Gestión de Riesgos validados | Trimestral | |
| 152 | | | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD cantonales | Trimestral | |
| 153 | | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la coordinación, el fortalecimiento y mejora de los procesos: Administrativos y Financieros, Jurídicos, de Talento Humano, Comunicación Social, Planificación y Tecnologías de la Comunicación, en la zona 3. | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por Zonal | 0,9 | |
| 154 | | | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos | 110 | |
| 155 | | | Número de participación de los voceros zonales en los medios de comunicación | 55 | |
| 156 | | | Tiempo promedio en la atención y respuesta de requerimientos jurídicos, solicitudes, criterios e informes jurídicos internos y externos | 3 | |
| 157 | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral | |
| 158 | | | Porcentaje de calidad de servicio - TIC | 0,90 | |
| 159 | | | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF | 0,95 | |
| 160 | | | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales | 0,85 | |
| 161 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido | 0,75 | |
| 162 | | | Tiempo de cierre de requerimientos | 30 | |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | | |
|--|---|---|---|--|------------|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable | |
| 163 | Coordinación Zonal 4 | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos adversos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR, la homologación e implementación de planes de contingencia por eventos adversos, la ejecución de simulaciones/simulacros y la mejora en los procesos de respuesta | Porcentaje de eventos adversos con asistencia humanitaria de las <u>Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de</u> | 1 | |
| 164 | | | Número de planes de contingencia elaborados por las <u>Coordinaciones Zonales de la SGR</u> | Trimestral | |
| 165 | | | Número de instituciones públicas con planes de gestión de riesgos <u>elaborados</u> | Semestral | |
| 166 | | | Número de simulaciones realizadas | Semestral | |
| 167 | | | Número de simulacros realizados | Semestral | |
| 168 | | | Número de Planes de contingencia para amenazas elaborados por las <u>Coordinaciones Zonales</u> | Semestral | |
| 169 | | | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional | Semestral | |
| 170 | | | Porcentaje de establecimientos revisados como refugios, albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta <u>humanitaria actualizado</u> | Semestral | |
| 171 | | | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas afines a <u>las actividades de la SGR</u> | Cuatrimestral | |
| 172 | | | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel <u>zonal</u> | Trimestral | |
| 173 | | | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de <u>albergues temporales actualizada</u> | Semestral | |
| 174 | | | Porcentaje de actas de reuniones de las Mesas Técnicas de Trabajo <u>Provinciales 1,2,3,4,5,6,7 y 8</u> | Cuatrimestral | |
| 175 | | | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos. | Porcentaje de proyectos de infraestructura revisados bajo parámetros de gestión de riesgos | Trimestral |
| 176 | | | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e <u>implantación del sistema de alertas oportunas.</u> | Porcentaje de escenarios difundidos en la zona | 1 |
| 177 | | | | Porcentaje de eventos adversos cerrados por la UMEVA | Trimestral |
| 178 | | | | Porcentaje de contactos territoriales verificados y actualizados | Bimensual |
| 179 | | | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD y CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y la creación de las UGR | Número de personas capacitadas en gestión de riesgos | 760 |
| 180 | | Número de Comités Comunitarios conformados en Zonas de Riesgo con Planes de Gestión de Riesgos validados | Trimestral | | |
| 181 | | Número de Unidades de Gestión de Riesgos conformadas en los GAD's <u>cantonales</u> | Semestral | | |
| 182 | | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD cantonales | Trimestral | | |
| 183 | | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por Zonal | 0,9 | | |
| 184 | | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos | 88 | | |
| 185 | | Número de participación de los voceros zonales en los medios de <u>comunicación</u> | 55 | | |
| 186 | | Tiempo promedio en la atención y respuesta de requerimientos jurídicos, <u>solicitudes, criterios e informes jurídicos internos y externos</u> | 3 | | |
| 187 | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la coordinación, el fortalecimiento y mejora de los procesos: Administrativos y Financieros, Jurídicos, de Talento Humano, Comunicación Social, Planificación y Tecnologías de la Comunicación, en la <u>zona 4.</u> | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de <u>formación y capacitación institucional (2017)</u> | Trimestral | | |
| 188 | | Porcentaje de calidad de servicio - TIC | 0,90 | | |
| 189 | | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF | 0,95 | | |
| 190 | | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales | 0,85 | | |
| 191 | | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido | 0,75 | | |
| 192 | | Tiempo de cierre de requerimientos | 30 | | |
| 193 | | Porcentaje de eventos adversos con asistencia humanitaria de las <u>Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de</u> | 1 | | |
| 194 | | Número de planes de contingencia elaborados por las <u>Coordinaciones Zonales de la SGR</u> | Trimestral | | |
| 195 | | Número de instituciones públicas con planes de gestión de riesgos <u>elaborados</u> | Semestral | | |
| 196 | | Número de simulaciones realizadas | Semestral | | |
| 197 | | Número de simulacros realizados | Semestral | | |
| 198 | | Número de Planes de contingencia para amenazas elaborados por las <u>Coordinaciones Zonales</u> | Semestral | | |
| 199 | | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional | Semestral | | |
| 200 | | Porcentaje de establecimientos revisados como refugios, albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta <u>humanitaria actualizado</u> | Semestral | | |
| 201 | | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas afines a <u>las actividades de la SGR</u> | Cuatrimestral | | |
| 202 | | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel <u>zonal</u> | Trimestral | | |
| 203 | | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de <u>albergues temporales actualizada</u> | Semestral | | |
| 204 | | Porcentaje de actas de reuniones de las Mesas Técnicas de Trabajo <u>Provinciales 1,2,3,4,5,6,7 y 8</u> | Cuatrimestral | | |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
|--|---|---|--|--------------------|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 205 | Coordinación Zonal 5 | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos. | Porcentaje de proyectos de infraestructura revisados bajo parámetros de gestión de riesgos | Trimestral |
| 206 | | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas. | Porcentaje de escenarios difundidos en la zona | 1 |
| 207 | | | Porcentaje de eventos adversos cerrados por la UMEVA | Trimestral |
| 208 | | | Porcentaje de contactos territoriales verificados y actualizados | Bimensual |
| 209 | | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD y CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y la creación de las UGR | Número de personas capacitadas en gestión de riesgos | 1170 |
| 210 | | | Número de Comités Comunitarios conformados en Zonas de Riesgo con Planes de Gestión de Riesgos validados | Trimestral |
| 211 | | | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD cantonales | Trimestral |
| 212 | | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la coordinación, el fortalecimiento y mejora de los procesos: Administrativos y Financieros, Jurídicos, de Talento Humano, Comunicación Social, Planificación y Tecnologías de la Comunicación, en la zona 5. | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por Zonal | 0,9 |
| 213 | | | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos | 88 |
| 214 | | | Número de participación de los voceros zonales en los medios de comunicación | 44 |
| 215 | | | Tiempo promedio en la atención y respuesta de requerimientos jurídicos, solicitudes, criterios e informes jurídicos internos y externos | 3 |
| 216 | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral |
| 217 | | | Porcentaje de calidad de servicio - TIC | 1 |
| 218 | | | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF | 0,95 |
| 219 | | | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales | 0,85 |
| 220 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido | 0,75 |
| 221 | | | Tiempo de cierre de requerimientos | 30 |
| 222 | | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos adversos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR, la homologación e implementación de planes de contingencia por eventos adversos, la ejecución de simulaciones/simulacros y la mejora en los procesos de respuesta | Porcentaje de eventos adversos con asistencia humanitaria de las Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de asistencia humanitaria de la SGR | 1 |
| 223 | | | Número de planes de contingencia elaborados por las Coordinaciones Zonales de la SGR | Trimestral |
| 224 | | | Número de instituciones públicas con planes de gestión de riesgos elaborados | Semestral |
| 225 | | | Número de simulaciones realizadas | Semestral |
| 226 | Número de simulacros realizados | | Semestral | |
| 227 | Número de Planes de contingencia para amenazas elaborados por las Coordinaciones Zonales | | Semestral | |
| 228 | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional | | Semestral | |
| 229 | Porcentaje de establecimientos revisados como refugios, albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado | | Semestral | |
| 230 | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas afines a las actividades de la SGR | | Cuatrimestral | |
| 231 | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel zonal | | Trimestral | |
| 232 | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de albergues temporales actualizada | | Semestral | |
| 233 | Porcentaje de actas de reuniones de las Mesas Técnicas de Trabajo Provinciales 1,2,3,4,5,6,7 y 8 | | Cuatrimestral | |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
|--|---|---|---|---|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 234 | Coordinación Zonal 6 | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos. | Porcentaje de proyectos de infraestructura revisados bajo parámetros de gestión de riesgos | Trimestral |
| 235 | | | Porcentaje de escenarios difundidos en la zona | 1 |
| 236 | | | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas. | Porcentaje de eventos adversos cerrados por la UMEVA |
| 237 | | Porcentaje de contactos territoriales verificados y actualizados | | Bimensual |
| 238 | | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD y CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y la creación de las UGR | Número de personas capacitadas en gestión de riesgos | 870 |
| 239 | | | Número de Comités Comunitarios conformados en Zonas de Riesgo con Planes de Gestión de Riesgos validados | Trimestral |
| 240 | | | Número de Gobiernos Autónomos Descentralizados que cumplan con las normas, políticas y estándares de gestión de riesgos para la conformación de Unidades de Gestión de Riesgos | Semestral |
| 241 | | | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD cantonales | Trimestral |
| 242 | | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la coordinación, el fortalecimiento y mejora de los procesos: Administrativos y Financieros, Jurídicos, de Talento Humano, Comunicación Social, Planificación y Tecnologías de la Comunicación, en la zona 6. | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por Zonal | 0,9 |
| 243 | | | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos | 110 |
| 244 | | | Número de participación de los voceros zonales en los medios de comunicación | 55 |
| 245 | | | Tiempo promedio en la atención y respuesta de requerimientos jurídicos, solicitudes, criterios e informes jurídicos internos y externos | 3 |
| 246 | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral |
| 247 | | | Porcentaje de calidad de servicio - TIC | Trimestral |
| 248 | | | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF | 0,95 |
| 249 | | | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales | 0,85 |
| 250 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido | 0,75 |
| 251 | | | Tiempo de cierre de requerimientos | 30 |
| 252 | | | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos adversos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR, la homologación e implementación de planes de contingencia por eventos adversos, la ejecución de simulaciones/simulacros y la mejora en los procesos de respuesta | Porcentaje de eventos adversos con asistencia humanitaria de las Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de |
| 253 | | Número de planes de contingencia elaborados por las Coordinaciones Zonales de la SGR | | Trimestral |
| 254 | | Número de instituciones públicas con planes de gestión de riesgos elaborados | | Semestral |
| 255 | | Número de simulaciones realizadas | | Semestral |
| 256 | | Número de simulacros realizados | | Semestral |
| 257 | Número de Planes de contingencia para amenazas elaborados por las Coordinaciones Zonales | Semestral | | |
| 258 | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional | Semestral | | |
| 259 | Porcentaje de establecimientos revisados como refugios, albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado | Semestral | | |
| 260 | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas afines a las actividades de la SGR | Cuatrimestral | | |
| 261 | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel zonal | Trimestral | | |
| 262 | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de albergues temporales actualizada | Semestral | | |
| 263 | Porcentaje de actas de reuniones de las Mesas Técnicas de Trabajo Provinciales 1,2,3,4,5,6,7 y 8 | Cuatrimestral | | |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
|--|--------------------------|---|--|--------------------|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 264 | Coordinación Zonal 7 | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos. | Porcentaje de proyectos de infraestructura revisados bajo parámetros de gestión de riesgos | Trimestral |
| 265 | | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas. | Porcentaje de escenarios difundidos en la zona | 1 |
| 266 | | | Porcentaje de eventos adversos cerrados por la UMEVA | Trimestral |
| 267 | | | Porcentaje de contactos territoriales verificados y actualizados | Bimensual |
| 268 | | | Número de personas capacitadas en gestión de riesgos | 970 |
| 269 | | | Número de Comités Comunitarios conformados en Zonas de Riesgo con Planes de Gestión de Riesgos validados | Trimestral |
| 270 | | | Número de Gobiernos Autónomos Descentralizados que cumplan con las normas, políticas y estándares de gestión de riesgos para la conformación de Unidades de Gestión de Riesgos | Semestral |
| 271 | | | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD cantonales | Trimestral |
| 272 | | | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por Zonal | 0,9 |
| 273 | | | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos | 110 |
| 274 | | | Número de participación de los voceros zonales en los medios de comunicación | 55 |
| 275 | | | Tiempo promedio en la atención y respuesta de requerimientos jurídicos, solicitudes, criterios e informes jurídicos internos y externos | 3 |
| 276 | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral |
| 277 | | | Porcentaje de calidad de servicio - TIC | 0,90 |
| 278 | | | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF | 0,95 |
| 279 | | | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales | 0,85 |
| 280 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido | 0,75 |
| 281 | | | Tiempo de cierre de requerimientos | 30 |
| 282 | Coordinación Zonal 8 | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos adversos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR, la homologación e implementación de planes de contingencia por eventos adversos, la ejecución de simulaciones/simulacros y la mejora en los procesos de respuesta | Porcentaje de eventos adversos con asistencia humanitaria de las Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de asistencia humanitaria de la SGR | 1 |
| 283 | | | Número de planes de contingencia elaborados por las Coordinaciones Zonales de la SGR | Trimestral |
| 284 | | | Número de instituciones públicas con planes de gestión de riesgos elaborados | Semestral |
| 285 | | | Número de simulaciones realizadas | Semestral |
| 286 | | | Número de simulacros realizados | Semestral |
| 287 | | | Número de Planes de contingencia para amenazas elaborados por las Coordinaciones Zonales | Semestral |
| 288 | | | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional | Semestral |
| 289 | | | Porcentaje de establecimientos revisados como refugios, albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado | Semestral |
| 290 | | | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas afines a las actividades de la SGR | Cuatrimestral |
| 291 | | | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel zonal | Trimestral |
| 292 | | | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de albergues temporales actualizada | Semestral |
| 293 | | | Porcentaje de actas de reuniones de las Mesas Técnicas de Trabajo Provinciales 1,2,3,4,5,6,7 y 8 | Cuatrimestral |
| 294 | Coordinación Zonal 9 | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos. | Porcentaje de proyectos de infraestructura revisados bajo parámetros de gestión de riesgos | Trimestral |
| 295 | | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas. | Porcentaje de escenarios difundidos en la zona | 1 |
| 296 | | | Porcentaje de eventos adversos cerrados por la UMEVA | Trimestral |
| 297 | | | Porcentaje de contactos territoriales verificados y actualizados | Bimensual |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | |
|---|---|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 298 | | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD y CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y la creación de las UGR | Número de personas capacitadas en gestión de riesgos | 650 |
| 299 | | | Número de Comités Comunitarios conformados en Zonas de Riesgo con Planes de Gestión de Riesgos validados | Trimestral |
| 300 | | | Número de Agendas de Reducción de Riesgos elaboradas, aprobadas y socializadas con los GAD cantonales | Trimestral |
| 301 | | | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por Zonal | 0,9 |
| 302 | | | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos | 88 |
| 303 | | | Número de participación de los voceros zonales en los medios de comunicación | 44 |
| 304 | | | Tiempo promedio en la atención y respuesta de requerimientos jurídicos, solicitudes, criterios e informes jurídicos internos y externos | 3 |
| 305 | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral |
| 306 | | | Porcentaje de calidad de servicio - TIC | Trimestral |
| 307 | | | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF | 0,95 |
| 308 | | | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales | 0,85 |
| 309 | | | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido | 0,75 |
| 310 | | | Tiempo de cierre de requerimientos | 30 |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 311 | Coordinación General Administrativa Financiera | Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de los procesos administrativos, financieros y talento humano de la Institución. | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | Trimestral |
| 312 | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 0,083 |
| 313 | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 0,965 |
| 314 | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral |
| 315 | | | TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) | Trimestral |
| 316 | | | Índice de rotación de nivel operativo | Trimestral |
| 317 | | | Índice de rotación de nivel directivo | Trimestral |
| 318 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficacia en la gestión de los planes, programas y proyectos a nivel institucional. | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 0,20 |
| 319 | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de los procesos y servicios a nivel institucional. | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | Semestral |
| 320 | | | EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017) | Semestral |
| 321 | Coordinación General de Asesoría Jurídica | Incrementar la eficiencia y eficacia en los procesos legales de la Coordinación General de Asesoría Jurídica MEDIANTE la implementación de herramientas de seguimiento y control interno, el desarrollo de un banco virtual y físico de información legal (resolución, leyes, convenios, decretos), y el mejoramiento de los procesos jurídicos. | Tiempo promedio para la elaboración de contratos, renovaciones, convenios, resoluciones y acuerdos | Trimestral |
| 322 | | | Tiempo promedio para la elaboración de informes jurídicos varios | Trimestral |
| 323 | | | Tiempo promedio en la atención y respuesta de solicitudes externas | Trimestral |
| 324 | | | Tiempo promedio en la atención y respuesta de solicitudes internas | Trimestral |
| 325 | | | Porcentaje de procesos jurídicos solicitados por las unidades de la SGR, atendidos en los tiempos establecidos | 1 |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
|--|---|---|---|---|
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 326 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar la presencia de la Secretaría de Gestión de Riesgos en las agendas de los medios de comunicación tradicionales y no tradicionales a nivel nacional MEDIANTE la difusión permanente de las actividades de la SGR sean estas capacitaciones, acciones de prevención, mitigación, y respuesta ante evento adversos, casas abiertas, entre otros. | Número de seguidores en redes sociales | 55000 |
| 327 | | | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación | 88 |
| 328 | | | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos. | 88 |
| 329 | Dirección Administrativa | Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos administrativos MEDIANTE la elaboración del Manual de Procesos de la Dirección Administrativa, la capacitación al personal que interviene en los procesos administrativos, el fortalecimiento del plan de mantenimiento preventivo del servicio de transportación, la implementación de planes de mantenimientos preventivos de bienes de Servicios Institucionales y el levantamiento de los inventarios de activos fijo. | Porcentaje de bienes con actualización de códigos del Sistema eSByE en matriz | Trimestral |
| 330 | | | Número de mantenimientos preventivos de los vehículos de matriz realizados conforme a programación | Trimestral |
| 331 | Dirección de Administración de Recursos Humanos | Incrementar la eficacia, eficiencia y efectividad en la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora del subsistema de reclutamiento y selección del personal, la implementación del plan anual de capacitaciones, la coordinación de inducciones institucionales, y la mejora del proceso del control de asistencias y horas extras del personal. | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad | Trimestral |
| 332 | | | Porcentaje de personal con nombramiento provisional | Trimestral |
| 333 | | | Porcentaje de replicas realizadas en temas de Gestión de Riesgos | Cuatrimstral |
| 334 | | | Índice de rotación de nivel operativo | Trimestral |
| 335 | | | Índice de rotación de nivel directivo | Trimestral |
| 336 | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | Trimestral |
| 337 | Dirección Financiera | Incrementar la optimización de los procesos del área financiera MEDIANTE la revisión dinámica de documentos y requisitos de los trámites para pago, destinados a clientes internos y externos. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 0,913 |
| 338 | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión | 0,965 |
| 339 | Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa | Incrementar el posicionamiento de la cultura del cambio organizacional en el personal de la SGR MEDIANTE la socialización de los cambios institucionales controlados, la institucionalización del código de ética, la medición del clima laboral y cultura organizacional, la implementación de buenas prácticas ambientales y responsabilidad social, el desarrollo y aplicación del buzón de sugerencias y comentarios. | Porcentaje de sugerencias atendidas | Trimestral |
| 340 | | | Número de estrategias aplicadas para diagnóstico y mejoramiento de clima laboral | Cuatrimstral |
| 341 | | | Número de talleres orientados al cambio de cultura y clima organizacional | Trimestral |
| 342 | Dirección de Planificación e Inversión | Incrementar la eficacia y eficiencia en la planificación de los planes, programas y proyectos de inversión MEDIANTE la aplicación, desarrollo y socialización de herramientas de planificación. | Porcentaje de Consultas Metodológicas - Fundamentos GPR atendidas en los tiempos establecidos (2 días). | 0,976 |
| 343 | | | Porcentaje de reformas y reprogramaciones al POA atendidas a tiempo (2 días) | 0,95 |
| 344 | | | Número de Instrumentos Metodológicos implementados | Semestral |
| 345 | | | Porcentaje de certificaciones POA atendidas en el tiempo establecido | 0,9 |
| 346 | Dirección de Seguimiento de planes, programas y proyectos | Incrementar la eficiencia y eficacia en el seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la implementación de las metodologías y el cumplimiento de las normativas de seguimiento y evaluación; y el levantamiento y estandarización de procesos; y el fortalecimiento de la cultura de seguimiento. | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo | 0,20 |
| 347 | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Seguimiento | 0,9 |
| 348 | Dirección de Servicios, Procesos y Calidad | Incrementar la eficiencia y efectividad en la gestión de los servicios y procesos institucionales MEDIANTE la implementación de la norma técnica de servicios y procesos, el desarrollo de los planes de mejora de servicios y procesos, el diseño de herramientas para medición de la percepción de la calidad del servicio y procesos, el acompañamiento en la elaboración de formatos estandarizados utilizados en los servicios y procesos, el diseño de base de datos del registro y control de documentos generados en los procesos, la identificación y coordinación de los proyectos de innovación. | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | Semestral |
| 349 | | | EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017) | Semestral |
| 350 | | | Número de procedimientos institucionalizados | Trimestral |
| 351 | Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar la efectividad de los servicios de TIC en la Institución MEDIANTE el fortalecimiento tecnológico de las zonales, la implementación de sistemas de información y nuevas tecnologías, la automatización de procesos, la implementación de normas para la gestión de riesgos y seguridad de TIC y el cumplimiento de SLA por parte de los proveedores externos. | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos | 0,9 |
| 352 | | | Número de procesos de la institución automatizados | Cuatrimstral |
| 353 | | | Tiempo promedio de cierre de requerimientos - Matriz | 24 |
| 354 | | | Porcentaje de calidad de servicio - TIC | 0,90 |
| 355 | | | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF | 0,95 |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte de Cumplimiento de la Norma - GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 30/11/2017 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | JUDITH VASCÓNEZ | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | director.inversion@gestionderiesgos.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (04) 2593 500 EXT. 3203 | |