






Secretaría de
Gestión de Riesgos

**MANUAL DEL PROCESO
DE GESTIÓN DE
CAPACITACIÓN EN
"GESTIÓN DE RIESGOS"
- MODALIDAD VIRTUAL -
MN-CGRV-01**

[Versión: 1.0]

FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

	Nombre / Cargo	Firma	Fecha
Elaborado por:	Diego Albán Jaramillo / Analista de Procesos		07/08/2014
Revisado por:	Rosalía Pasmay Macías / Directora de Servicios, Procesos y Calidad		25/08/2014
Aprobado por:	Kattia Banda Jaramillo / Subsecretaría de Reducción de Riesgos		08/09/2014

CONTROL DE HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Fecha de Actualización
0.1	Emisión inicial	08/agosto/2014
0.2	Emisión primera revisión	25 /agosto/2014
0.3	Revisión final	08/septiembre/2014
1.0	Emisión de manual con regulaciones dadas	08/ septiembre/2014

CONTENIDO

OBJETIVO.....	4
ALCANCE.....	4
MARCO LEGAL.....	4
LINEAMIENTOS.....	4
MAPA DE INTERRELACIÓN DE PROCESOS.....	5
MATRIZ DE DEFINICIÓN DEL PROCESO.....	5
DIAGRAMA DE FLUJO.....	6
DESCRIPCIÓN.....	7
FICHA DEL PROCESO.....	8

OBJETIVO

Capacitar en la temática de Gestión de Riesgos a los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos y la ciudadanía, con la finalidad de desarrollar y fortalecer capacidades orientadas a la prevención y mitigación de los riesgos.

ALCANCE

El alcance del proceso abarca el conjunto de las actividades requeridas desde el ingreso al sitio web de la SGR, la selección del servicio de capacitación virtual, la selección del curso, el registro de datos personales del usuario, el llenado de encuesta inicial, la descarga del material didáctico para lectura, la autoevaluación y el llenado de la encuesta final.

En el sitio web de la Secretaría de Gestión de Riesgos, el participante podrá acceder a las siguientes cursos: Plan Familiar de Emergencias, Curso Básico de Gestión de Riesgos, Agendas de Reducción de Riesgos, Evaluación Inicial de Necesidades, Plan Institucional de Gestión de Riesgos.

La capacitación virtual es de autoformación y no incluye la entrega de certificados de aprobación o participación de parte de la SGR.

MARCO LEGAL

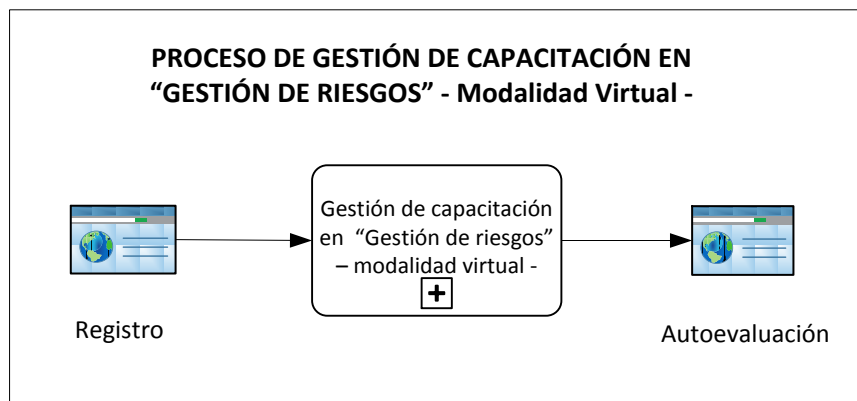
- Constitución de la República
- Ley de Seguridad Pública y del Estado
- Plan Nacional del Buen Vivir

LINEAMIENTOS

1. Todo usuario que desea acceder a la capacitación virtual de Gestión de Riesgos, en sus diferentes temáticas, deberá ingresar al sitio web www.gestionderiesgos.gob.ec.
2. El usuario para acceder al curso deberá contar con PC o dispositivos móviles con tecnología ANDROID, internet 1MB, navegadores Google Chrome o Mozilla Firefox.
3. El usuario es responsable del buen uso de la contraseña y del material didáctico entregado por la Secretaría de Gestión de Riesgos.
4. Si el participante tiene consultas sobre los cursos, deberá escribir al correo electrónico capacitacionsgr@snriegos.gob.ec, para que sus consultas sean respondidas.

5. Todo cambio o actualización que se realice en el sitio web o en el material didáctico deberá ser previamente autorizado por el Subsecretario(a) de Reducción de Riesgos y comunicado a la Dirección de Servicios, Procesos y Calidad para registro y control.

MAPA DE INTERRELACIÓN DE PROCESOS



MATRIZ DE DEFINICIÓN DEL PROCESO



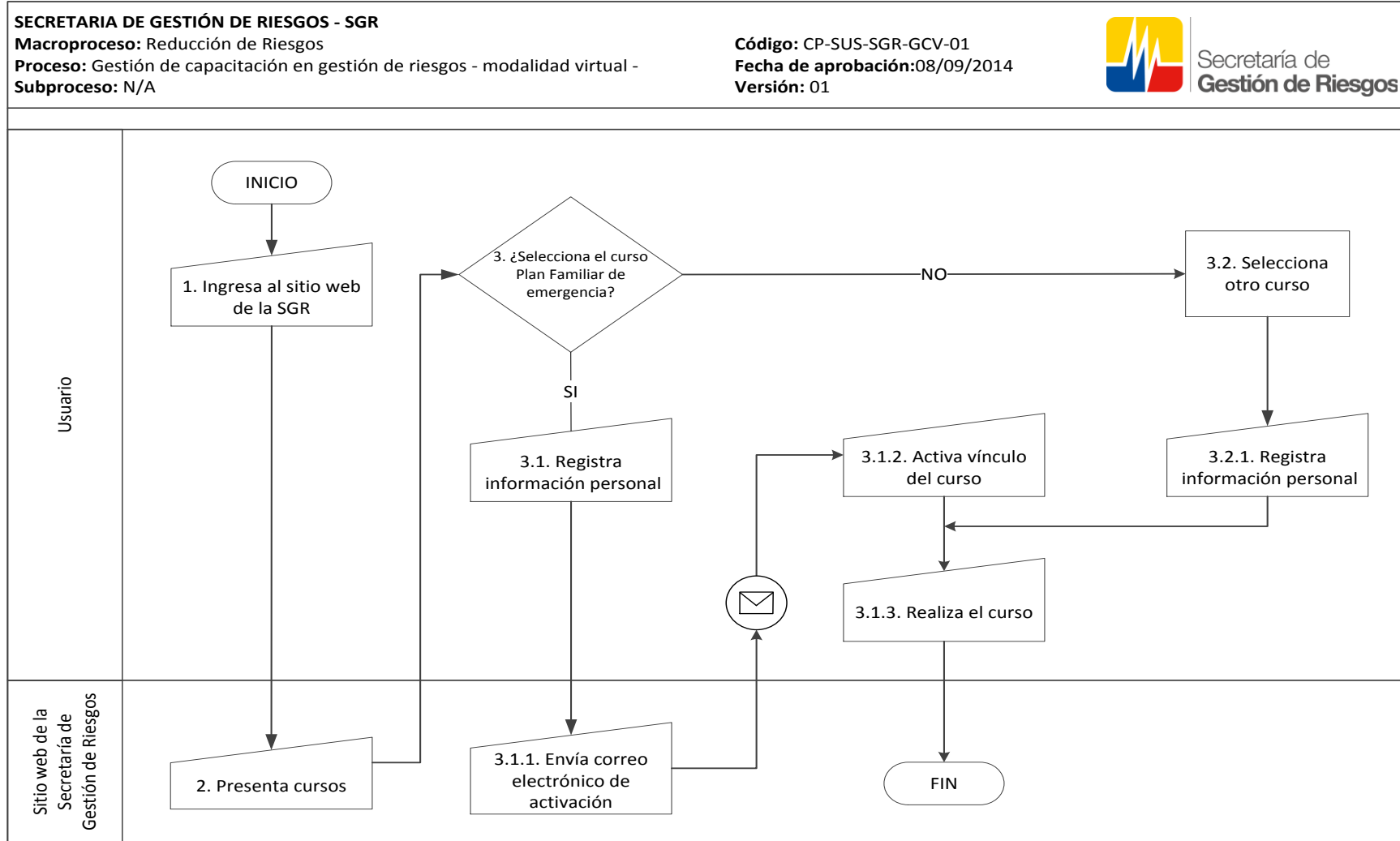
Usuario	Entrada		ACTIVIDADES SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS		Salida	Usuario
Ciudadanía	Registro de participante		<ul style="list-style-type: none"> - Presentación básica del curso que brinda la SGR - Acceso al curso seleccionado - Registro de datos del usuario para creación de cuenta - Encuesta inicial - Generación de cuenta y comunicación al correo electrónico del link de acceso - Acceso al link y ejecución de capacitación - Descarga del material didáctico - Prueba de autoevaluación - Encuesta final 		Autoevaluación de la capacitación	Ciudadanía

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCIÓN

Usuario

- 1. Ingresa al sitio web de la SGR:** Ingresa al sitio web www.gestionderiesgos.gob.ec, luego selecciona del menú principal la opción "Programas / Servicios", a continuación, del listado de programas y servicios presentados en el lado izquierdo de la pantalla, selecciona el servicio de "Capacitación virtual de gestión de riesgos".

Sitio web

- 2. Presenta cursos:** El sitio web presenta al usuario el listado de cursos de gestión de riesgos desarrolladas por la SGR y de los cuales escoge el que más se ajusta a sus necesidades.

Usuario

- 3. Selecciona el curso "Plan familiar de emergencia":** Si selecciona el curso "Plan Familiar de Emergencia", continua en el numeral 3.1 Caso contrario, continua en el numeral 3.2.

- 3.1. Registra Información personal:** Registra la información personal para la inscripción y creación de la cuenta; correo electrónico, contraseña, nombre de usuario público, nombres, apellidos, número de cédula o pasaporte, país, provincia, cantón, ciudad, parroquia, nivel educativo, institución en la que labora, cargo o representación, teléfono, año de nacimiento, género, etnia, razones que lo motivan a tomar este curso, señala la aceptación de los términos del servicio, aceptación de las condiciones del código de honor y remite orden de solicitud de creación de cuenta.

Sitio web

- 3.1.1. Envía correo electrónico de activación:** El sitio web envía correo electrónico al usuario con información del link o vínculo para activación de la cuenta y pueda acceder a la realización del curso de capacitación.

Documento: Correo electrónico

Usuario

- 3.1.2. Activa vínculo del curso:** Activa el link o vínculo, registra la información de la cuenta con la contraseña y accede a la pantalla para ver las instrucciones de la realización del curso, selecciona "Ver curso".

3.1.3. Realiza el curso: Realiza e interactúa el curso, registra la información en la encuesta inicial para conocer las razones por la cual el usuario está tomando el curso, baja la información por cada una de las unidades que lo conforman para su lectura, una vez aprendido los conocimientos registra las respuestas en los cuestionarios de prueba para su autoevaluación y para finalizar el curso, registra la información en la encuesta final para calificar la percepción del usuario sobre la calidad del curso.

Documento: Material didáctico vía digital.

3.2. Selecciona otro curso: Selecciona otro curso que no sea el Plan Familiar de Emergencia.

3.2.1. Registra información personal: Escribe la información para el registro de los participantes, es decir, nombres y apellidos, número de cédula o pasaporte correo electrónico, nombre del curso, país, provincia / estado / departamento, ciudad / cantón, parroquia, fecha de nacimiento, nivel de instrucción, género, etnia, tiene alguna discapacidad, valida el envío de la información y selecciona el vínculo para acceder a la ejecución del curso. Continúa en el numeral 3.1.3.

FICHA DEL PROCESO

Proceso:	Gestión de capacitación en gestión de riesgos - modalidad virtual -
Código del proceso:	CP-SUS-SGR-CGRV-01
Descripción:	<p>PROPÓSITO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Desarrollar y fortalecer las capacidades orientadas a la prevención y mitigación de los riesgos en los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos y la ciudadanía. <p>DISPARADOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Registro de información personal en sitio web. <p>ENTRADA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Cursos en gestión de riesgos desarrollados por la SGR. <p>ACTIVIDADES PRINCIPALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Llenar encuesta inicial

	<ul style="list-style-type: none">❖ Descargar el material didáctico para lectura❖ Llenar la prueba de conocimientos - autoevaluación❖ Llenar encuesta final
Productos/Servicios del Proceso:	Programa de capacitación en gestión de riesgos.
Responsable del Proceso:	Director(a) de Fortalecimiento y Desarrollo de Capacidades en Gestión de Riesgos.
Tipo de cliente:	Interno - Externo