

RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES 2025

IDENTIFICADOR DE TRAMITE	NOMBRE DEL TRAMITE	NOMBRE DE LA ESTRATEGIA	ESTADO	BENEFICIOS	DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
SGR-017-01-01	Atención a requerimientos de acompañamiento técnico para el manejo de alojamientos temporales en emergencias	Reingeniería o mejora de procesos; y, Reforma normativa	Implementado	Reducción significativa de los tiempos de atención, eliminación de actividades sin valor agregado, mayor claridad en la definición de roles y responsabilidades, estandarización del acompañamiento técnico y fortalecimiento de la oportunidad, calidad y coherencia de la respuesta institucional, especialmente durante la atención de emergencias.	Se efectuó el levantamiento y análisis de la situación actual del proceso (AS IS), seguido del rediseño del proceso optimizado (TO BE). Como resultado, se optimizó el flujo operativo, se estandarizaron los criterios técnicos y se definieron de manera clara las actividades para la atención de los requerimientos, formalizando el proceso mejorado y garantizando su implementación efectiva en la operación institucional.	DSPI-20.1 Matriz de Comparación situación ASIS vs TOBE; y, Resolución Nro. 383-2025
SGR-023-01-01	Atención a requerimientos de asistencia humanitaria en situaciones de emergencia	Reingeniería o mejora de procesos; y, Reforma normativa	Implementado	Disminución de los tiempos de atención, mejora en la coordinación interinstitucional, reducción de interacciones innecesarias con el administrado, optimización en la gestión de recursos y fortalecimiento de la capacidad de respuesta institucional ante situaciones de emergencia.	Se ejecutó una revisión integral del proceso, que incluyó el rediseño del flujo de atención, la simplificación de actividades operativas, el fortalecimiento de controles clave y la formalización del proceso optimizado, garantizando su aplicación efectiva y oportuna en escenarios de emergencia.	DSPI-20.1 Matriz de Comparación situación ASIS vs TOBE; y, Resolución Nro. SNGR-481-2025
SGR-028-01-02	Atención a requerimientos de participación del voluntariado de protección civil en eventos de concentración masiva	Reingeniería o mejora de procesos; y, Reforma normativa	Implementado	Claridad y actualización normativa, reducción de los tiempos de análisis y toma de decisiones, fortalecimiento del marco legal institucional, mayor seguridad jurídica tanto para la institución como para los voluntarios, estandarización de criterios de participación y mejora sustancial en la planificación, coordinación y ejecución de la participación del voluntariado en eventos de concentración masiva.	Se elaboró, revisó y emitió la reforma normativa correspondiente, mediante la cual se actualizaron y precisaron las disposiciones, criterios técnicos y responsabilidades relacionadas con la participación del voluntariado de protección civil. La reforma permitió establecer reglas claras y homogéneas para la aplicación del trámite, asegurando su correcta implementación en la gestión institucional y su alineación con las necesidades operativas y de seguridad en eventos de concentración masiva.	DSPI-20.1 Matriz de Comparación situación ASIS vs TOBE; Resolución Nro. SNGR-053-2025; y, Resolución Nro. SNGR-052-2025.
SNGRE-033-01-01	Atención a requerimientos de sensibilización en prevención del riesgo de desastres	Reforma normativa	Implementado	Mejora sustancial en la claridad y uniformidad para la aplicación de estrategias de sensibilización, fortalecimiento del enfoque preventivo en la gestión del riesgo de desastres, mayor eficiencia en la atención y gestión de solicitudes, reducción de reprocessos administrativos y alineación efectiva con la política nacional de gestión de riesgos y los lineamientos institucionales vigentes.	Se desarrolló, revisó y aprobó la reforma normativa que regula la atención de los requerimientos de sensibilización en prevención del riesgo de desastres, estableciendo criterios técnicos claros, responsabilidades definidas y alcances precisos del trámite. La normativa emitida permite una aplicación homogénea y ordenada del trámite, fortaleciendo la planificación institucional y asegurando la correcta implementación de las acciones de sensibilización a nivel nacional.	DSPI-20.1 Matriz de Comparación situación ASIS vs TOBE; y, Resolución Nro. SNGR-465-2025
SGR-030-01-01	Inscripción para ingreso al voluntariado de protección civil de la SNGR	Reingeniería o mejora de procesos; Reforma normativa; y, Automatización y digitalización de los trámites	Implementado	Simplificación del proceso de inscripción, reducción de actividades administrativas, mayor claridad y facilidad para los postulantes, optimización del tiempo de gestión y fortalecimiento de la gestión institucional del voluntariado de protección civil.	Se efectuó el levantamiento y rediseño del proceso de inscripción, eliminando duplicidades, estandarizando requisitos y formalizando el flujo operativo optimizado, incorporando mejoras orientadas a la automatización y digitalización del trámite para su implementación institucional.	DSPI-20.1 Matriz de Comparación situación ASIS vs TOBE; Resolución Nro. SNGR-053-2025; Resolución Nro. SNGR-052-2025; y, Manual de usuario del aplicativo para inscripción de VPC.

Fuente: Informe de cumplimiento del plan de simplificación de trámites e impacto económico, SNGR 2025