

PLAN DE COMUNICACIÓN POR PANDEMIA COVID-19

COMUNICACIÓN EXTERNA

OBJETIVO

Establecer un plan de comunicación externa con los clientes de CFN

FINALIDAD

Informar sobre las alternativas de atención al público de la entidad

RESOLUCIONES

Ante la declaratoria de emergencia y en conformidad con el protocolo de contingencia y sostenibilidad del negocio la Corporación Financiera Nacional B.P. estará atendiendo las inquietudes de los ciudadanos a través de los siguientes medios:

- **Videollamada:** Plataforma de atención virtual desde cualquier punto del país con nuestros especialistas Financieros.
- **Tracking CFN:** Herramienta tecnológica que le permite hacer el seguimiento de su crédito de una manera ordenada, sencilla y transparente.
- **Atención Sucursales:** Atención reducida de funcionarios.

MEDIOS UTILIZADOS

Para dar a conocer a todos los usuarios de la Corporación Financiera Nacional B.P. los canales de atención disponibles se han establecido los siguientes medios comunicacionales:

- Twitter: https://twitter.com/CFN_ECUADOR
- Facebook: <https://www.facebook.com/CorporacionFinancieraNacional/>
- Instagram: https://www.instagram.com/cfn_ecuador/?hl=es-la
- web de la CFN: <https://www.cfn.fin.ec/la-cfn-operativa-en-tiempos-de-emergencia/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cfn-ecuador/>

MENSAJE COMUNICACIONAL

LA CFN OPERATIVA EN TIEMPOS DE EMERGENCIA

Ante la declaratoria de emergencia sanitaria por el COVID 19 y en respaldo al sector productivo del país, la Corporación Financiera Nacional sigue operativa en todas sus sucursales con un equipo reducido de personal para prevenir contagios y no paralizar las operaciones crediticias del Ecuador.

La Corporación Financiera Nacional, banca de desarrollo, en conformidad con el protocolo de contingencia y sostenibilidad del negocio informa a los ciudadanos, que

sus oficinas atenderán en el horario habitual establecido por los protocolos de continuidad del negocio y además estará atendiendo las inquietudes de los ciudadanos a través de su plataforma de Videollamada por internet e informando a través de su página web www.cfn.fin.ec y conectados de manera permanente por sus redes sociales.

Son momentos claves para guardar la calma y tener prudencia. Quienes laboramos en la CFN solicitamos su colaboración para poder salir adelante ante la actual coyuntura y nos comprometemos a seguir trabajando por un mejor Ecuador.

PIEZAS GRÁFICAS

PAGINA WEB

HEADER



BOLETIN DE PRENSA



LA CFN OPERATIVA EN TIEMPOS DE EMERGENCIA

Publicado el 16 marzo de 2020



Posteos de servicios ante situación por Coronavirus en Ecuador:

Para Video Llamada: Ante la emergencia por el #COVID19ec, la CFN refuerza el servicio #VideoLlamadaCFN para que los usuarios accedan a información sobre nuestros productos y servicios, desde su hogar u oficina. Ingrese sus datos en <https://sccenlinea.cfn.fin.ec/asistente/>.

#QuédateEnCasa
#ActivadosPorLaSalud



Para Tracking: #QuédatenCasa y evitemos el contagio del #COVID19ec. A través de #TrackingCFN los solicitantes de un crédito de CFN podrán conocer cada fase de su proceso de forma fácil y transparente, 24/7 y desde cualquier punto del país. <http://bit.ly/TrackingCFN>.

#ActivadosPorLaSalud



Para Atención Sucursales

COMUNICADO | La Corporación Financiera Nacional (CFN) seguirá apoyando al sector productivo en tiempos de emergencia sanitaria e informa que, con equipo operativo reducido, atenderá en todas sus oficinas y sucursales.

CFN OPERATIVA EN TIEMPOS DE EMERGENCIA

Ante la declaratoria de emergencia sanitaria por el COVID 19 y en respaldo al sector productivo del país, la **Corporación Financiera Nacional sigue operativa en todas sus sucursales con un equipo reducido de personal para prevenir contagios y no paralizar las operaciones crediticias del Ecuador.**

La Corporación Financiera Nacional, banca de desarrollo, en conformidad con el protocolo de contingencia y sostenibilidad del negocio informa a los ciudadanos, que sus oficinas atenderán en el horario habitual establecido por los protocolos de continuidad del negocio y además estará atendiendo las inquietudes de los ciudadanos a través de su **plataforma de Videollamada por internet e informando a través de su página web www.cfn.fin.ec** y conectados de manera permanente por sus redes sociales.

Son momentos claves para guardar la calma y tener prudencia. **Quienes laboramos en la CFN solicitamos su colaboración para poder salir adelante ante la actual coyuntura y nos comprometemos a seguir trabajando por un mejor Ecuador.**

Enlaces

Twitter

1. https://twitter.com/CFN_ECUADOR/status/1238893953052794881
2. https://twitter.com/CFN_ECUADOR/status/1239919161066819584
3. https://twitter.com/CFN_ECUADOR/status/1239390412927836161

Facebook:

1. <https://www.facebook.com/CorporacionFinancieraNacional/photos/a.245552812241880/1862312637232548/>
2. <https://www.facebook.com/CorporacionFinancieraNacional/posts/1863717083758770>
3. <https://www.facebook.com/watch/?v=889761261467117>

Instagram:

1. <https://www.instagram.com/p/B91oLxnJFx7/>
2. <https://www.instagram.com/p/B9x3uZipWda/>

Linkedin:

1. <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6645156327511379968>
2. <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6645683856148086785>
3. <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6644659601948098560>

Web de la CFN:

1. <https://www.cfn.fin.ec/la-cfn-operativa-en-tiempos-de-emergencia/>
2. <https://sscenlinea.cfn.fin.ec/portaltr/>
3. <https://sscenlinea.cfn.fin.ec/asistente/>

COMUNICACIÓN INTERNA

“RESOLUCIÓN NO. SB-2020-496”

LITERAL K

“Establecer un plan de comunicación interna con los empleados de la institución financiera, para instruir y evaluar sobre el trabajo telemático; así como tomar conocimiento de su condición de salud y la de su entorno, frente a la pandemia”.

ACCIONES

1. Campaña de salud – COVID19 (Coronavirus)

Envío: 1 arte diario

PREVENCIÓN ANTE EL CORONAVIRUS

Mantén un apropiado distanciamiento social.
Es recomendable establecer una *distancia de al menos 1 metro (3 pies) con las personas*, especialmente si presentan síntomas gripales.

¡TRABAJAMOS POR TI!

CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL

EL GOBIERNO DE TODOS

PREVENCIÓN ANTE EL CORONAVIRUS

SÍNTOMAS

- FIEBRE
- TOS
- DIFICULTAD RESPIRATORIA

Si presentas **fiebre, tos y dificultad para respirar**, solicita atención médica inmediatamente.

De acuerdo a tus síntomas y antecedentes, se podría generar una alerta de COVID-19.

¡TRABAJAMOS POR TI!

CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL

EL GOBIERNO DE TODOS

PREVENCIÓN ANTE EL CORONAVIRUS



Lava tus manos con frecuencia.

Una correcta rutina de lavado de manos y de uso de desinfectante a base de alcohol puede matar el virus de tus manos.

¡TRABAJAMOS POR TI!

CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL



PREVENCIÓN ANTE EL CORONAVIRUS



Adopta medidas oportunas de higiene respiratoria.

Cubre tu boca y nariz durante episodios de tos o estornudos, así evitas la propagación de gérmenes.

¡TRABAJAMOS POR TI!

CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL



PREVENCIÓN ANTE EL CORONAVIRUS



Evita tocarte el rostro, especialmente ojos, nariz y boca.

Las manos tienen contacto con varias superficies que pueden estar contaminadas con el virus, por tanto es importante no tocarse la cara y tener una higiene apropiada.

¡TRABAJAMOS POR TI!

CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL



PREVENCIÓN ANTE EL CORONAVIRUS

Si estás en contacto con alguien que sea portador del COVID-19 o sospechoso de haberlo contraído, usa mascarilla.

Es primordial evitar la propagación de la enfermedad con mascarillas y buscando atención médica inmediata en caso de presenta fiebre, estornudos y tos.

¡TRABAJAMOS POR TI!

CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL



2. Recomendación para Teletrabajo

Envío: 17 de marzo de 2020.

CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL

5 SENCILLOS PASOS PARA UN TELETRABAJO EXITOSO.



¡ARMA TU OFICINA EN CASA!

Recrea un espacio de tu casa como oficina. Habla con tu familia para que respete ese ambiente libre de distracciones. Es recomendable contar con un adecuado cuidado ergonómico, conectividad y comunicación con la oficina.



REALIZA LA PLANIFICACIÓN DE TU DÍA

Organiza tu trabajo diario, así sabrás qué debes hacer, cuáles son tus pendientes y así aprovechar tu jornada.



AUTORREGÚLATE

Evita los distractores, tales como ver televisión o acceder a redes sociales, ya que pueden convertirse en obstáculos que afecten la productividad.



CONVERSA ANTES CON TU FAMILIA

Tus seres queridos podrían pensar que al estar en casa, tienes tiempo libre para actividades familiares, por tanto debes explicarles que estás en horas de trabajo y que existen responsabilidades que cumplir. Es importante que ellos tengan claridad de esta modalidad para no interferir con el proceso.



ESTABLECE METAS DIARIAS

Una de las ventajas del teletrabajo es poder trabajar por objetivos y no por el tiempo que se permanezca en un escritorio frente a un computador. Sin embargo, al establecer metas, también se debe contar con un buen horario de cumplimiento.

**LLAMA AL 171 SI PRESENTAS SÍNTOMAS
EN GALÁPAGOS COMUNÍCATE AL 911
VISITA WWW.CORONAVIRUSECUADOR.COM**



3. Motivación al personal que labora en oficina

Envío: 17 de marzo de 2020.

Estimados compañeros,

Debido a la Emergencia Sanitaria y al Estado de Excepción, la Corporación Financiera Nacional (CFN) se ha acogido a las medidas dictadas por el Gobierno Nacional ante la presencia del Covid-19 (coronavirus) en nuestro país.

Con la finalidad de evitar la propagación del virus, se ha implementado la modalidad de Teletrabajo para los colaboradores que pueden ejercer sus actividades en casa. Es importante destacar que **hay personal esencial y reducido que labora en oficina** con el objetivo de garantizar el apoyo a los sectores productivos del Ecuador. A ustedes agradecemos de sobremanera su compromiso con la institución al hacer posible que continuemos brindando nuestros servicios y productos, especialmente aquellos que van alineados a la situación actual.

En estos momentos es vital que, tanto quienes están en casa como quienes se encuentran en oficina, tomen todas las precauciones necesarias para evitar la propagación del virus.

Las nuevas disposiciones serán transmitidas a través de nuestros canales oficiales, por tanto debemos estar pendientes de correos y mensajes. Es importante que quienes laboran físicamente en las oficinas y sucursales de la CFN porten su credencial en todo momento.

El área de Talento Humano tiene abiertas las puertas para dudas o consultas.

Vivimos tiempos difíciles, pero con el apoyo de todos saldremos adelante.