



**DATOS GENERALES**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL 9 - GESTION DE RIESGOS
RUC:	1768101140001
REPRESENTANTE LEGAL	VICTOR OSWALDO ECHEVERRIA URGILES
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	SECRETARIA DE GESTION DE RIESGOS

**COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL**(En el caso de contar con entidades operativas desconcentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	1	PROVINCIA DE PICHINCHA

**COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN**

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
PROVINCIAL	1	400000	ZONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<a href="https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n4">https://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr_ecuador/n4</a>

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:**

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

**PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:**

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO				NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO				NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO				NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO				NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO				NO APLICA
OTROS	NO				NO APLICA

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Reunión de trabajo con los servidores de la Coordinación, donde se dieron directrices y se designó al equipo responsable de la rendición de cuenta	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Requerimiento de información a todas las unidades operativas	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Consolidación de información para el informe de Rendición de	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	1. Solicitud de información a los responsables de generarlas. 2. Inclusión de información en formulario de rendición de cuentas	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	1. Revisión del informe preliminar consolidado. 2. Ajustes al informe. 3. Publicación del informe	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Validación del informe por el responsable.	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Equipo designado se encuentra coordinando para llevar a cabo esta actividad	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Equipo designado se encuentra coordinando para llevar a cabo esta actividad	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Equipo designado se encuentra coordinando para llevar a cabo esta actividad	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 2	RENDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	El 29 de marzo de 2022	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Equipo designado se encuentra coordinando para llevar a cabo esta actividad	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	se respaldará toda la información y la carga del mismo en la plataforma del CPCCS, en los tiempos establecidos	<a href="https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01">https://www.gestionderiesgos.gov.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	RETROALIMENTACIÓN EN LAS FAMILIAS QUE HAN SIDO ATENDIDAS DEBIDO A EVENTOS PELIGROSOS. FORTALECER LOS ORGANISMOS DE RESPUESTA. FORTALECER Y ASESORAR LOS COE S CANTONALES Y PROVINCIAL
--	---

**DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
29/03/2022	120	60	55	0	0	120	0	0	0

**INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No aplica	NO	0		NO APLICA

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	NO	NO APLICA
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	NO	NO APLICA

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/POA-2021-MODIFI">http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/POA-2021-MODIFI</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	<a href="http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/POA-2021-MODIFI">http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/POA-2021-MODIFI</a>

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los GAD	2	LOS INFORMES TÉCNICOS DE ANÁLISIS DE AMENAZA, VULNERABILIDAD Y/O RIESGOS ENTREGADOS EN EL TIEMPO DEFINIDO SERÁ EL PORCENTAJE CONSIDERADO DE INFORMES DE INSPECCIONES TÉCNICAS.	PORCENTAJE DE INFORMES DE INSPECCIONES TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE AMENAZA, VULNERABILIDAD Y/O RIESGOS ENTREGADOS EN EL TIEMPO DEFINIDO	10,00	10,00	100,00 %	SUMATORIA DE INFORMES ELABORADOS EN LA CZ
	FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	12	SE REFIERE AL NÚMERO DE PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN CHARLAS, FOROS, EVENTOS Y ENTRE OTRAS ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN DE ACUERDO AL PROCESO METODOLÓGICO ESTABLECIDO, CUYA DURACIÓN MÁXIMA SEA DE 4 HORAS.	NÚMERO DE PERSONAS SENSIBILIZADAS PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	2215,00	3780,00	170,65 %
FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	22	SE REFIERE AL PROCESO DE CONFORMACIÓN DE NUEVOS COMITÉS COMUNITARIOS DE GESTIÓN DE RIESGOS EN ZONAS VULNERABLES, QUE INCLUYE LA ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y VALIDACIÓN DEL PROCESO A TRAVÉS DE UN EJERCICIO DE EVACUACIÓN.	NÚMERO DE COMITÉS COMUNITARIOS DE GESTIÓN DE RIESGOS CONFORMADOS	7,00	7,00	100,00 %	INFORME DE LA CONFORMACIÓN DE LOS CCGR
	FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	23	SE REFIERE AL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DIRIGIDO A LOS COMITÉS COMUNITARIOS DE GESTIÓN DE RIESGOS (CCGR) EXISTENTES EN EL TERRITORIO.	NÚMERO DE COMITÉS COMUNITARIOS DE GESTIÓN DE RIESGOS FORTALECIDOS	4,00	4,00	100,00 %
FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	24	SE REFIERE A LA ASISTENCIA TÉCNICA BRINDADA A LOS ACTORES QUE PARTICIPAN EN LA TOMA DE DECISIONES (COE, MTT, GT), A TRAVÉS DEL MANUAL DEL COE, PLAN NACIONAL DE RESPUESTA Y GUÍAS EXISTENTES PARA EL EFECTO.	NÚMERO DE COE CANTONALES Y PROVINCIALES FORTALECIDOS	5,00	5,00	100,00 %	INFORME DE PROCESO DE FORTALECIMIENTO IMPLEMENTADO
	FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	25	LAS UNIDADES DE GESTIÓN DE RIESGOS (UGR) QUE RECIBEN CAPACITACIÓN O ACOMPAÑAMIENTO EN METODOLOGÍAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE UGR, GENERACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE AGENDAS DE REDUCCIÓN DE RIESGOS ARR, ACTUALIZACIÓN DE PDYOT, DESARROLLO DE NORMATIVAS O OTRA TEMÁTICA SOBRE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES.	NÚMERO DE UGR PÚBLICAS CAPACITADAS SOBRE TEMÁTICAS PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	8,00	8,00	100,00 %
Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	3	FORTALECER LA PRESENCIA DE LA SGR EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y RECOMENDAR A LA CIUDADANÍA SOBRE ALGÚN EVENTO PELIGROSO O SITUACIÓN DE RIESGO. NÚMERO DE RUEDAS DE PRENSA Y GIRA DE MEDIOS REALIZADOS POR LOS VOCEROS DE LA SGR MATRIZ.	NÚMERO DE PARTICIPACIÓN DE LOS VOCEROS DE MATRIZ EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	60,00	60,00	100,00 %	PRESENTACIÓN DE VOCERIAS (ENTREVISTAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN) REALIZADAS, FOTOS O VÍDEOS CON EL DETALLE DE LOS PARTICIPANTES, TEMA, FECHA, NOMBRE DEL MEDIO Y ENTREVISTADOR CON LA RESPECTIVA FIRMA DE RESPONSABILIDAD
	Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	4	ELABORAR EL BOLETÍN DE PRENSA EL MISMO QUE DEBERÁ SER REMITIDO A LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL PARA SU APROBACIÓN PREVIO A LA PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL O MEDIOS DE COMUNICACIÓN.	NÚMERO DE BOLETINES DE PRENSA PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DE LA SGR O MEDIOS DE COMUNICACIÓN	48,00	48,00	100,00 %
Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	5	RAZÓN ENTRE EL NÚMERO DE TICKETS ABIERTOS VERSUS EL NÚMERO DE TICKETS CERRADOS	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS ATENDIDOS POR ZONA.	0,90	1,00	111,11 %	SISTEMA DE MESA DE AYUDA
	Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	6	ESTE INDICADOR ES DE REDUCCIÓN Y EL TIEMPO MÁXIMO ES DE 30 HORAS	TIEMPO DE CIERRE DE REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS	12,00	12,00	100,00 %

	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	7	PORCENTAJES CALCULADOS DESDE ENCUESTAS DE CALIDAD DE SERVICIO, ENVIADAS A TRAVÉS DE LINK CUANDO SE CIERRA UN TICKET	PORCENTAJE DE CALIDAD DE SERVICIO TECNOLÓGICO	0,90	1,00	111,11 %	ENCUESTAS DIGITALES REALIZADAS
Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	10	"MEDIR EL PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES ATENDIDOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO EN LA COORDINACIÓN ZONAL. ÚNICAMENTE SE EVALUARÁN LOS SIGUIENTES SERVICIOS:	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO	0,90	1,00	111,11 %	"FORMATOS: MATRIZ DE DEMANDA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES; REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD "
Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	9	"MEDIR EL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES EN LA COORDINACIÓN ZONAL. ÚNICAMENTE SE EVALUARÁN LOS SIGUIENTES SERVICIOS: -EMISIÓN DE INFORME DE ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE RIESGOS, -APROBACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE CONCENTRACIÓN MASIVA -CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS -VOLUNTARIADO DE LA SGR A FAVOR DE LA CIUDADANÍA EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL -ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA AGENDA DE REDUCCIÓN DE RIESGOS -ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA FORMACIÓN, CREACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGOS -ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE GESTIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES"	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN SOBRE EL USO DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES	0,95	1,00	105,26 %	"FORMATOS: ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES; MATRIZ DE TABULACIÓN DE ENCUESTAS; REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD "
Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	2	REALIZAR COBERTURAS DE LAS ACTIVIDADES EMPRENDEDAS POR LA SGR MATRIZ EN TEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS COMO: SIMULACROS, ENCUENTROS CIUDADANOS, TALLERS DE CAPACITACIÓN, ACCIONES DE RESPUESTA ANTE EVENTOS PELIGROSOS, ENTRE OTROS.	NÚMERO DE COBERTURAS REALIZADAS EN TEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS	120,00	120,00	100,00 %	PRESENTACIÓN DE COBERTURAS Y ANEXOS, DIAPOSITIVAS, FOTOGRAFÍAS DE LAS COBERTURAS Y CAPTURAS DES PANTALLA DE REDES SOCIALES Y PÁGINA WEB INSTITUCIONAL CON LA RESPECTIVA FIRMA DE RESPONSABILIDAD
MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	10	INDICADOR QUE PERMITE UNA ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE LOS DATOS DE CONTACTO DE LOS PUNTOS FOCALES QUE SIRVEN DE FUENTE DE INFORMACIÓN CUANDO SUCEDEN EMERGENCIAS, ESTO A NIVEL PROVINCIAL Y SU RESPECTIVA CONFIGURACIÓN DE LA ESTRUCTURA COE EN EL SISTEMA RED-MONITOREO.	PORCENTAJE DE DIRECTORIOS DE PUNTOS FOCALES LOCALES DE INFORMACIÓN Y LISTADO DE COE ACTUALIZADOS.	0,75	1,00	133,33 %	REPORTE DE LISTADO DE LOS COE (INCLUIDOS PUNTOS FOCALES DE INFORMACIÓN) ACTUALIZADO Y DESCARGADO DEL SISTEMA RED-MONITOREO EN FORMATO PDF.
MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	11	PERMITE MEDIR EL DESEMPEÑO OPERACIONAL DEL TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL FLUJO DE INFORMACIÓN ESPECÍFICAMENTE EN REGISTRAR TODA LA INFORMACIÓN DE EVENTOS PELIGROSOS EN CADA UNA DE LAS UNIDADES PROVINCIALES.	PORCENTAJE DE EVENTOS PELIGROSOS CON REGISTRO COMPLETO DE INFORMACIÓN Y CERRADOS.	0,70	1,00	142,86 %	REPORTE GPR EVENTOS DEL SISTEMA RED-MONITOREO EN FORMATO PDF DESDE EL 01/01/2021 AL FIN DE MES
MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	12	PERMITE CUANTIFICAR EL NÚMERO DE ALERTAS ELABORADAS POR LAS UNIDADES DE MONITOREO (PSCINCREMENTO DE AMENAZAS), EMISIÓN SAT, ASÍ COMO LAS RECIBIDAS POR PARTE DE LA DMEVA. ESTAS ALERTAS SON REGISTRADAS POR LA UNIDAD Y SON EMITIDAS A LA SALA NACIONAL, CONTACTOS PROVINCIALES Y/O DIRECTAMENTE A LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE LOS SAT.	PORCENTAJE DE ALERTAS ELABORADAS Y DIFUNDIDAS POR LAS UNIDADES DE MONITOREO	12,00	12,00	100,00 %	REPORTE DE ALERTAS REGISTRADAS COMO ELABORADAS Y DIFUNDIDAS EN EL SISTEMA RED-MONITOREO EN FORMATO PDF.
PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria.	9	ESTE INDICADOR PERMITE ACTUALIZAR EL PORCENTAJE DE LAS PARROQUIAS A NIVEL NACIONAL, QUE CUENTAN CON LA ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA DE ALOJAMIENTOS TEMPORALES, EN FUNCIÓN DE LOS EVENTOS PELIGROSOS QUE SE PRESENTEN EN UN DETERMINADO TERRITORIO. SE REALIZARÁN 2 ACTUALIZACIONES AL AÑO Y LAS CZ-SNGRE DEBEN ACTUALIZAR LA ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA DE ALOJAMIENTOS TEMPORALES EN LA NUBE INSTITUCIONAL Y REMITIR UN MEMORANDO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE POR EL COORDINADOR O DIRECTOR ZONAL DIRIGIDO AL SUBSECRETARIO DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EVENTOS ADVERSOS, REPORTANDO EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR Y EL LINK DE DESCARGA DE LA MATRIZ.	PORCENTAJE DE PARROQUIAS QUE CUENTAN CON LA ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA DE ALOJAMIENTOS TEMPORALES ACTUALIZADA	96,00	96,00	100,00 %	INFORME SEMESTRAL FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE, ADJUNTANDO LA MATRIZ ACTUALIZADA CON LA ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA DE ALOJAMIENTOS TEMPORALES.



MENOR CUANTÍA B Y S	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
		\$1,00	\$12.144,37	\$1,00	\$12.144,37
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
		\$1,00	\$27.702,00	\$1,00	\$27.702,00

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NÓ. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA