



# **INFORME DE GESTIÓN 2019**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
INFORME NARRATIVO**

**COORDINACIÓN  
ZONAL 4 - SGR**

## Contenido

|   |    |
|---|----|
| 1. ANTECEDENTES .....   | 2  |
| 1.1. Misión .....   | 2  |
| 1.2. Visión.....  | 2  |
| 1.3. Objetivos Estratégicos institucionales.....  | 3  |
| 1.4. Objetivos Operativos.....  | 3  |
| 2. BASE LEGAL .....   | 4  |
| 3. PROCESOS SUSTANTIVOS - UNIDADES AGREGADORAS DE VALOR .....   | 5  |
| 3.1. Unidad de Fortalecimiento de Capacidades en gestión de riesgos. ....                             | 5  |
| 3.1.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2018. ....                                      | 5  |
| 3.2. Unidad Técnica de Análisis de Riesgos.....   | 6  |
| 3.2.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2018. ....                                      | 6  |
| 3.3. Unidad de Preparación y Respuesta.....   | 7  |
| 3.3.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2018. ....                                      | 7  |
| 3.4. Unidad de Monitoreo de Eventos Adversos .....  | 8  |
| 3.4.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2018. ....                                      | 8  |
| 4. PROCESOS ADJETIVOS.....  | 9  |
| 4.1. Unidades de Apoyo: Administrativo - Financiero, TIC, Jurídico, Comunicación, Planificación ..... | 9  |
| 4.1.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2018 .....                                      | 9  |
| 4.2. Ejecución presupuestaria – Gasto Corriente .....   | 11 |

## **1. ANTECEDENTES**

La gestión de riesgos se enmarca en los lineamientos constitucionales respecto a la protección de los derechos de las personas. Uno de los principales roles de la SGR, es potenciar la resiliencia individual y colectiva de la población para que los desastres sean enfrentados de manera efectiva a nivel institucional, de tal modo que garantiza un modelo de gestión que mitigue los efectos derivados de riesgos naturales y antrópicos. Según el nuevo enfoque de desarrollo, la SGR busca potenciar las capacidades de la sociedad y de sus actores para reducir los niveles de vulnerabilidad. Además, trata de asegurar que las instituciones públicas y privadas incluyan la gestión de riesgos en su planificación. Propicia el uso de la ciencia y motiva la investigación. Desarrolla capacidades para la preparación, prevención, mitigación y reducción de riesgos. Organiza la respuesta humanitaria y asegura que los procesos de reconstrucción erradiquen la vulnerabilidad. Para alcanzar estos objetivos, el Gobierno Nacional, a través de la SGR, realiza una gestión integral para la reducción de riesgos y manejo de emergencias y desastres, lo cual se ha convertido en una política de Estado articulada al régimen del Buen Vivir.

### **1.1. Misión**

Liderar el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos para garantizar la protección de personas y colectividades de los efectos negativos de desastres de origen natural o antrópico, mediante la generación de políticas, estrategias y normas que promuevan capacidades orientadas a identificar, analizar, prevenir y mitigar riesgos para enfrentar y manejar eventos de desastre; así como para recuperar y reconstruir las condiciones sociales, económicas y ambientales afectadas por eventuales emergencias o desastres

### **1.2. Visión**

Ser reconocida en el ámbito nacional e internacional, por la implementación y consolidación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en el Ecuador, provisto de un conglomerado humano competente dentro de cada una

de las entidades responsables y con recursos suficientes y oportunos para su funcionamiento.

### 1.3. Objetivos Estratégicos institucionales

- OEI1: Incrementar las capacidades institucionales y sociales para construir hábitats seguros y resilientes.
- OEI2: Incrementar la cultura de gestión de riesgos en la ciudadanía
- OEI3: Reducir la vulnerabilidad de las personas y elementos esenciales
- OEI4: Incrementar la cooperación internacional en la gestión de riesgos

### 1.4. Objetivos Operativos

- Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos adversos en la zona 4 MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los GAD's, la homologación e implementación de planes de contingencia por eventos adversos, la ejecución de simulaciones/simulacros y la implementación en los procesos de respuesta.
- Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, la aplicación de instrumentos y creación de una metodología para la inclusión de gestión de riesgos en los GADs en la zona.
- Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas.
- Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el

Fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GADs y CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos.

- Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE La Coordinación con los responsables de las diferentes Unidades y la Supervisión de los Procesos Administrativos Financieros con reuniones de trabajo mensuales para evaluar los avances e identificar problemas en la ejecución de sus metas logrando agilidad, eficiencia y eficacia en cada una de las acciones encomendadas.

## 2. BASE LEGAL

La Constitución de la República del Ecuador, determina que: Artículo 389.- “El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.”

El Artículo 204 de la Constitución de la República del Ecuador, determina que: “El pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación. La Función de Transparencia y Control Social promoverá e impulsará el control de las entidades y organismos del sector público, y de las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios o desarrollen actividades de interés público, para que los realicen con responsabilidad, transparencia y equidad; fomentará e incentivará la participación ciudadana; protegerá el ejercicio y cumplimiento de los derechos; y prevendrá y combatirá la corrupción”

### 3. PROCESOS SUSTANTIVOS - UNIDADES AGREGADORAS DE VALOR

En el nivel zonal, el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias está orientada a desarrollar todas las actividades encaminadas a la construcción social antes, durante y después de un evento adverso y coordinar una respuesta eficaz y eficiente ante alguna emergencia.

Las actividades y resultados institucionales realizados durante el año 2019, se detallan a continuación:

#### 3.1. Unidad de Fortalecimiento de Capacidades en gestión de riesgos.

##### 3.1.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2019.

| ACTIVIDADES   | RESULTADOS ALCANZADOS  |
|---|--|
| Redes de Participación Ciudadana para la Gestión de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.        | Se conformaron 4 Redes de Participación Ciudadana para la Gestión de Riesgos en los cantones de Portoviejo (parroquia Crucita), Rocafuerte, Chone y Santa Ana.   |
| Redes de Participación Ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos | Se conformaron 2 Redes de Participación Ciudadana Provinciales en las Provincias de Manabí y Santo Domingo.  |
| Personas capacitadas en gestión de riesgos  | En el año 2018 la CZ4 fortaleció las capacidades en gestión de riesgos a <b>4.659</b> personas que han participado en capacitaciones que contribuyen a la cultura de reducción de riesgos, en temas como: Curso Básico de Gestión de Riesgos, Talleres de Conformación de Comités Comunitarios, Plan Familiar de Emergencia y Medidas de Autoprotección, Talleres de Elaboración de Agendas de Reducción de Riesgos, Sistema de Alerta Temprana. |
| Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos   | Se fortaleció a 6 Comités Comunitarios en Gestión de Riesgos en Crucita – Las Gilces, Santa Ana – Cancagua y las Cumbres de la Unión – Santa Ana – Río Plátano, Jama – Matal y El Guasmo   |

|  |  |
|--|--|
| Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados | el período 2019, se conformaron 8 Comités Comunitarios en los cantones de Sucre, Santa Ana, Manta y Jama |
|--|--|

### 3.2. Unidad Técnica de Análisis de Riesgos

#### 3.2.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2019.

| ACTIVIDADES   | RESULTADOS ALCANZADOS  |
|---|--|
| Proyectos de infraestructura revisados bajo parámetros de gestión de riesgos  | Se cumplió con la revisión de <b>6</b> Proyectos de infraestructura bajo parámetros de gestión de riesgos, entregados solicitadas por el MINEDUC, para analizar el nivel de susceptibilidad en algunas Unidades Educativas del Siglo XXI en la Provincia de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas  |
| Inspecciones e informes técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido. | <p>Se realizaron <b>56</b> respectivo análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos de Predios en la comunidad.</p> <p>Se han realizado informes de priorización técnica de necesidades de atención en la zona, según los lineamientos del SNGRE.</p> <p>Informes de seguimiento y control de la aplicación de la normativa, técnica, estándares, especificaciones, análisis y diseños de la construcción de obras de infraestructuras en la zona, de los proyectos de infraestructuras 50/50 de acuerdo a los lineamientos establecidos por la SGR. En las provincias de Santo Domingo de los Tsáchilas y Manabí.</p> |

### 3.3. Unidad de Preparación y Respuesta

#### 3.3.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2019.

| ACTIVIDADES  | RESULTADOS ALCANZADOS   |
|--|---|
| Eventos adversos con asistencia humanitaria de las Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de asistencia humanitaria de la SGR | Se realizó entrega de ayuda humanitaria a familias afectadas por <b>122</b> eventos peligrosos presentados tales como: inundación, colapso estructural, incendio estructural, deslizamiento.  |
| Parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada  | Se cuenta con una matriz actualizada y Consolidada que da cuenta de los espacios físicos requeridos por parroquias para dar respuesta a la población afectada por eventos adversos Se analizaron los alojamientos temporales en 97 parroquias de los 22 cantones de la Provincia de Manabí y 19 parroquias de los dos cantones de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. |
| Brigadas formadas a nivel nacional.  | Se conforman 6 brigadas entre las Provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas..   |
| Establecimientos revisados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado                            | Se ha realizado la respectiva revisión de los Establecimientos que cumplen con normas mínimas de respuesta humanitaria para funcionar como refugios, albergues y campamentos temporales en la zona, cumpliendo con el procedimiento de entrega de asistencia humanitaria.   |
| Asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta   | Atención al pedido de asistencia técnica de las instituciones del SNDGR municipales en la realización de simulacros   |
| Voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas de gestión del riesgo de desastres  | 175 voluntarios de la SGR recibieron una Capacitación en el cuatrimestre, enfocada en diferentes temática de la gestión de riesgos.   |
| Voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Zonal  | En el periodo 2019 se contó con 123 Participaciones de voluntarios apoyando en diferentes eventos en la zona 4.   |

|  |  |
|--|--|
| Voluntarios/as captados a nivel nacional | La zona 4 en el año 2019, cuenta con 79 Nuevos voluntarios debidamente capacitados en temas de gestión de riesgos. |
|--|--|

### 3.4. Unidad de Monitoreo de Eventos Adversos

#### 3.4.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2019.

| ACTIVIDADES   | RESULTADOS ALCANZADOS  |
|---|--|
| Registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal | El cierre a la información es de vital importancia para evaluar al SNDGR en la ejecución de acciones durante los eventos peligrosos.   |
| Alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido        | Las alertas oportunas (boletines de alerta, mapas de monitoreo, activación SAT) emitidos por correo electrónico, consolas SAT o mensajes de texto por las Salas Nacionales en el tiempo establecido no superior a 15 minutos y confirmada la recepción por las UMEVA y contactos nacionales y sectoriales. |
| Contactos territoriales verificados y actualizados                                    | Al finalizar el periodo 2019, de los Contactos territoriales se encuentran verificados y actualizados.   |

#### 4. PROCESOS ADJETIVOS

##### 4.1. Unidades de Apoyo: Administrativo - Financiero, TIC, Jurídico, Comunicación, Planificación

##### 4.1.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2019.

| ACTIVIDADES  | RESULTADOS ALCANZADOS   |
|--|---|
| Requerimientos tecnológicos atendidos por Zona   | Se atendió los requerimientos tecnológicos en el tiempo establecido, solicitados por cada unidad de la zona.  |
| Coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos   | Se realizaron <b>450</b> coberturas sobre las actividades realizadas en la Coordinación Zonal, sobre temas de gestión de riesgos.   |
| Participación de los voceros zonales en los medios de comunicación                               | <p>Se participó con <b>174</b> vocerías en los diferentes Medios de comunicación, los mismos que comprende: recorrido con medios, agendas de medios y ruedas de prensas.</p> <p>Se difundió las actividades de los técnicos y funcionarios de cada zonal en las acciones de respuesta, mismas que fueron evaluadas y autorizadas por la matriz para su difusión en redes.</p> |
| Boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación | Se realizaron 39 publicaciones en la página web institucional en cuanto a las actividades realizadas por la Coordinación Zonal 4.   |

|  |  |
|--|--|
| Calidad de servicio - TIC                                  | Al finalizar el periodo 2019, la Coordinación Zonal 4, cumplió con el <b>101.11 %</b> de satisfacción por parte de los usuarios respecto a la calidad de servicio TIC.   |
| Disponibilidad de comunicaciones VHF                       | La Coordinación Zonal 4 logró el 105,26 % de Cumplimiento como resultado del monitoreo de las comunicaciones en el periodo 2019.   |
| Satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales | <p>Se cumplió con el 110.98% respecto a la medición el porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales en la coordinación zonal, evaluando los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Emisión de informe de análisis de situación de riesgos</li> <li>-Aprobación del plan de contingencia para eventos de concentración masiva</li> <li>-Capacitación en gestión de riesgos</li> <li>-Voluntariado de la SGR a favor de la ciudadanía en materia de protección civil</li> </ul>                         |
| Requerimientos atendidos en el tiempo establecido          | <p>Se cumplió con el 117,65% respecto a la medición el porcentaje de requerimientos de los servicios institucionales atendidos en el tiempo establecido en la coordinación zonal, evaluando los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Emisión de informe de análisis de situación de riesgos</li> <li>-Aprobación del plan de contingencia para eventos de concentración masiva</li> <li>-Capacitación en gestión de riesgos</li> <li>-Voluntariado de la SGR a favor de la ciudadanía en materia de protección civil</li> </ul> |
| Cierre de requerimientos                                   | Se atendió dentro del tiempo establecido Conforme a los requerimientos tecnológicos solicitados, dentro del periodo 2019.  |

#### 4.2. Ejecución presupuestaria – Gasto Corriente-2019

En el año 2019, se alcanzó el 99.97% de cumplimiento de ejecución de Gasto Corriente en la zona 4, a continuación el detalle:

##### POR GRUPO DE GASTOS/2019

| Grupo de gasto                           | Presupuesto Vigente  | Compromisos          | Ejecución presupuesta | Índice de Gasto |               |
|--|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------|---------------|
|  | 1                    | 2                    | 3                     | 4 =3/1          | 5 =3/2        |
| Grupo 51 - Gastos de Personal            | \$ 688.031,58        | \$ 688.031,58        | \$ 688.031,58         | 100%            | 100%          |
| Grupo 53 - Bienes y Servicios de Consumo | \$ 182.840,14        | \$ 182.840,04        | \$ 182.601,83         | 99.87%          | 100%          |
| Grupo 57 - Otros Gastos Corrientes       | \$ 171,65            | \$ 171,65            | \$ 171,65             | 100%            | 100%          |
| Grupo 990000 - otros                     | \$ 0                 | \$ 0                 | \$ 0                  | 0%              | 0%            |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>\$ 871.043,37</b> | <b>\$ 871.043,37</b> | <b>\$ 870.805,06</b>  | <b>99.97%</b>   | <b>99.97%</b> |

##### POR PROGRAMAS:/2019

| Programa Presupuestario                   | Presupuesto Vigente | Compromisos       | Ejecución presupuestaria | Índice de Gasto |               |
|---|---------------------|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------|
|   | 1                   | 2                 | 3                        | 4 =3/1          | 5 =3/2        |
| 01 - Administration Central.              | 423.487,12          | 423.487,12        | 423.248,81               | 0,9994          | 1,00          |
| 55 - Fortalecimiento del SNDGR            | 76.113,36           | 76.113,36         | 76.113,36                | 1,00            | 1,00          |
| 56 - Preparación en la Gestión del Riesgo | 138.875,95          | 138.875,95        | 138.875,95               | 1,00            | 1,00          |
| 57 - Prevención y Mitigación de Riesgos   | 232.566,94          | 232.566,94        | 232.566,94               | 0,9997          | 0,9997        |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>871.043,37</b>   | <b>871.043,37</b> | <b>870.805,06</b>        | <b>0,9997</b>   | <b>0,9997</b> |

Dado y firmado el 22 de octubre de 2020 en la Coordinación Zonal 4 / Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, documento anexo al Informe de la Rendición de Cuenta del periodo 2018.