

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                         | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                                                                   | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO                                                                        |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |                    |
|                                                                                                               |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |                    |
| 1                                                                                                             | Secretaría de Gestión de Riesgos                                 | Incrementar las capacidades de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión del Riesgos y de la Ciudadanía, articulando las estrategias de reducción de riesgos                                                                         | Número de Redes de participación ciudadana para la Gestión de Riesgos, conformadas a nivel Cantonal                         | 30                 |
| 2                                                                                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de UGR públicas capacitadas sobre procesos para la transversalización de la Gestión de Riesgos                       | 80                 |
| 3                                                                                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de redes de participación ciudadana provinciales y distritales operativas para la Gestión de Riesgos                 | 15                 |
| 4                                                                                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de actores del SNDGR que participan de actividades de fortalecimiento de sus capacidades para la Gestión de Riesgos  | 300                |
| 5                                                                                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de personas formadas mediante la plataforma virtual en Gestión de Riesgos.                                           | 300                |
| 6                                                                                                             |                                                                  | Incrementar las habilidades de coordinación y gestión del Sistema Nacional Descentralizado de la Gestión de Riesgos para la atención de desastres y catástrofes.                                                                                       | Porcentaje de componentes del PNR que cuentan con herramientas metodológicas, desarrolladas                                 | 1                  |
| 7                                                                                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de Equipos de Primera Respuesta calificados                                                                          | 10                 |
| 8                                                                                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR                          | 1                  |
| 9                                                                                                             |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de brigadas formadas a Nivel Nacional                                                                                | 48                 |
| 10                                                                                                            |                                                                  | Incrementar el análisis y la evaluación de los riesgos y sus posibles efectos en el territorio, para generar información técnica válida para los actores del Sistema Nacional                                                                          | Número de estudios de eventos peligrosos en zonas de alta vulnerabilidad                                                    | 2                  |
| 11                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de informes de registros históricos elaborados                                                                       | 2                  |
| 12                                                                                                            |                                                                  | Incrementar la eficiencia institucional en la Secretaría de Gestión de Riesgos.                                                                                                                                                                        | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER                                                              | 1                  |
| 13                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados                                                                                | 1                  |
| 14                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de satisfacción del usuario externo                                                                              | 0,74               |
| 15                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de trámites administrativos simplificados                                                                        | 1                  |
| 16                                                                                                            |                                                                  | Incrementar el desarrollo del talento humano en la Secretaría de Gestión de Riesgos.                                                                                                                                                                   | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.                                                | 1                  |
| 17                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades                                                                  | 0,04               |
| 18                                                                                                            |                                                                  | Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Secretaría de Gestión de Riesgos.                                                                                                                                                                   | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria                                                                                 | 1                  |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO                                                               |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |                    |
| 19                                                                                                            | Subsecretaría de Gestión de la Información y Análisis de Riesgos | Incrementar la oportuna, confiable y efectiva información en el análisis de riesgos.                                                                                                                                                                   | Número de estudios de eventos peligrosos en zonas de alta vulnerabilidad                                                    | 2                  |
| 20                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de informes de registros históricos elaborados                                                                       | 2                  |
| 21                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de herramientas técnicas y metodoológicas, generadas, para análisis y gestión de las amenazas/vulnerabilidad/riesgos | 2                  |
| 22                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de fichas de indicadores de gestión de riesgos de desastres elaborados                                               | 2                  |
| 23                                                                                                            | Subsecretaría de Preparación y Respuesta ante Eventos Adversos   | Incrementar la eficaia y efectividad en la preparación y respuesta de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos                                                                                                           | Número de procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos elaborados.                              | 6                  |
| 24                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de componentes del PNR que cuentan con herramientas metodológicas, desarrolladas.                                | 1                  |
| 25                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de Equipos de Primera Respuesta calificados                                                                          | 10                 |
| 26                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR.                         | 1                  |
| 27                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de brigadas formadas a nivel nacional                                                                                | 48                 |
| 28                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta                                    | 1                  |
| 29                                                                                                            | Subsecretaría de Reducción de Riesgos                            | Incrementar la efectividad de los procesos de fortalecimiento de capacidades en gestión de riesgos y la aplicación de políticas, normas y estándares de reducción de riesgos en los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos | Número de UGR públicas capacitadas sobre procesos para la transversalización de la Gestión de Riesgos                       | 80                 |
| 30                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de redes de participación ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos                 | 15                 |
| 31                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de actores del SNDGR que participan de actividades de fortalecimiento de sus capacidades para la gestión de riesgos  | 300                |
| 32                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de personas formadas mediante la plataforma virtual en Gestión de Riesgos.                                           | 300                |
| 33                                                                                                            |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de Redes de Participación Ciudadana para la Gestión de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.                        | 12                 |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                            |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                            |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                                       | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                                                                                  | Meta cuantificable |
| 34                                                                                                            | Dirección de Estrategias Internacionales para la Reducción de Riesgos          | Incrementar la eficacia y efectividad en la gestión y la coordinación de la Cooperación Internacional en la reducción de riesgos MEDIANTE el mejoramiento de herramientas de seguimiento y control para los proyectos y convenios internacionales, la coordinación de talleres de intercambios técnicos científicos de la gestión de riesgos y la generación de alianzas interinstitucionales a nivel internacional                                                                                      | Número de convenios nacionales e internacionales                                                                                                                                           | 4                  |
| 35                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de talleres organizados por la DEIRR.                                                                                                                                               | 6                  |
| 36                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de ejecución de los POA Binacionales                                                                                                                                            | 1                  |
| 37                                                                                                            | Dirección de Monitoreo de Eventos Adversos                                     | Incrementar la efectividad en la emisión de alertas oportunas y en la entrega de información oficial de amenazas naturales y eventos peligrosos, MEDIANTE un proceso óptimo de levantamiento, sistematización y publicación de información a nivel nacional y territorial, a través de productos técnicos de monitoreo para retroalimentar al SNDGR y a la población en general sobre la situación actual de las emergencias y                                                                           | Porcentaje de registros de informes de situación aprobados por las Salas Nacionales.                                                                                                       | 0.9                |
| 38                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de contactos nacionales y fuentes de información actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo.                                                                          | 1                  |
| 39                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de alertas oportunas emitidas por las Salas Nacionales en el tiempo establecido.                                                                                                | 1                  |
| 40                                                                                                            | Dirección de Análisis de Riesgos                                               | Incrementar la eficacia y eficiencia en el análisis de la información en gestión de riesgos a nivel nacional MEDIANTE el mejoramiento y la aplicación de Geomática Avanzada en la determinación de riesgos naturales y antrópicos                                                                                                                                                                                                                                                                        | Número de Estudios de eventos peligrosos en zonas de alta vulnerabilidad                                                                                                                   | 2                  |
| 41                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de herramientas técnicas y metodológicas, generadas, para análisis y gestión de las amenazas/vulnerabilidad/riesgos                                                                 | 2                  |
| 42                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de mapas cantonales elaborados de susceptibilidad/amenaza/riesgos a eventos naturales en el tiempo definido.                                                                        | 8                  |
| 43                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de documentos técnicos elaborados incluyendo la variable riesgos, entregados en el tiempo definido                                                                              | 0.85               |
| 44                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentajes de informes técnicos de estudios, obras y fiscalizaciones del programa de liquidación de la EXCORPECUADOR.                                                                     | 0.85               |
| 45                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de informes técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el periodo correspondiente                                                                | 0.85               |
| 47                                                                                                            | Dirección de Gestión de la Información de Riesgos                              | Incrementar la disponibilidad de la información para la gestión de riesgos a nivel nacional MEDIANTE la implementación y fortalecimiento de los procesos de gestión de la información de riesgos, generación de informes y reportes, implementación de una Geodatabase estable y la mejora de la verificación de la información en base a las políticas y estándares vigentes.                                                                                                                           | Número de fichas de indicadores de gestión de riesgos de desastres elaborados                                                                                                              | 2                  |
| 48                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de aplicaciones actualizadas y/o generadas en el Geoportal                                                                                                                          | 4                  |
| 49                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de informes sobre actualización del repositorio                                                                                                                                     | 4                  |
| 50                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de sistematización de informes de inspecciones y atención a emergencias realizados por SGIAR y Zonales                                                                          | 0.9                |
|                                                                                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de informes de registros históricos elaborados                                                                                                                                      | 2                  |
| 51                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de requerimientos de información atendidos.                                                                                                                                     | 0.9                |
| 52                                                                                                            | Dirección de Asistencia Humanitaria                                            | Incrementar la efectividad y calidad en la intervención de asistencia humanitaria a la población afectada por eventos peligrosos MEDIANTE el desarrollo y fortalecimiento de mecanismos y capacidades del SNDGR y de la propia SGR en la acción humanitaria.                                                                                                                                                                                                                                             | Número de evaluaciones de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria vigente por parte del SNGRE a través de las Coordinaciones Zonales | 12                 |
| 53                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos elaborados.                                                                                             | 3                  |
| 54                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado                                 | 1                  |
| 55                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de voluntarios/as captados a nivel nacional                                                                                                                                         | 480                |
| 56                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel nacional en temas de gestión del riesgo de desastres                                                                                       | 1400               |
| 57                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada                                                                                | 1                  |
| 58                                                                                                            | Dirección de Operaciones                                                       | Incrementar la efectividad en los niveles de coordinación para la preparación y respuesta de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos MEDIANTE el diseño e implementación de protocolos, procedimientos, planes y metodologías de preparación, emergencia y contingencia en situaciones de emergencia o desastres, la socialización de herramientas para la respuesta, la ejecución de simulacros y simulaciones en la preparación de la respuesta ante eventos peligrosos | Número consolidado de brigadas conformadas a nivel nacional                                                                                                                                | Semestral          |
| 59                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de Equipos de Primera Respuesta calificados                                                                                                                                         | 10                 |
| 60                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de Procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos elaborados.                                                                                             | 3                  |
| 61                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de componentes del PNR que cuentan con herramientas metodológicas, desarrolladas.                                                                                               | 1                  |
| 62                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos                                        | 1                  |
| 63                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en preparativos para la respuesta                                                  | 1                  |
| 64                                                                                                            | Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo de Capacidades en Gestión de Riesgos | Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos MEDIANTE la implementación de procesos de capacitación, asesoramiento y difusión de información para implementar acciones de reducción de riesgos en el marco de una cultura de prevención                                                                                                                                                                                   | Número de actores del SNDGR que participan de actividades de fortalecimiento de sus capacidades para la gestión de riesgos                                                                 | 300                |
| 65                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de personas formadas mediante la plataforma virtual en Gestión de Riesgos.                                                                                                          | 300                |
| 66                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de cumplimiento de las hojas de ruta de los convenios interinstitucionales activos                                                                                              | 0.8                |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                                                                                                                                                                | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                                               | Meta cuantificable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 67                                                                                                            | Dirección de Políticas y Estándares en Gestión de Riesgos                                                                                                                                               | Impulsar una adecuada cultura de gestión integral de riesgos a los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos- SNDGR , mediante la generación de normativas y la implementación de planes, programas y proyectos que promuevan la cohesión social, las buenas prácticas ambientales y el desarrollo territorial. | Número de actores del SNDGR capacitados sobre aplicación normas, estándares y procedimientos para la reducción del riesgo de desastres. | 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 68                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de reformas de las versiones oficiales de las políticas, normas, y estándares para la reducción de riesgos                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 69                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de Normativas, Guías, Planes, Manuales o Metodologías elaborados para el fortalecimiento de los actores del SNDGR                | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 70                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de cumplimiento de las hojas de rutas de los Convenios Interinstitucionales activos                                          | 0.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 71                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.                                                          | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos                                                                          | 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 72                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación                                                          | 48                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 73                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.                                                                           | 0.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 74                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tiempo de cierre de requerimientos                                                                                                      | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 75                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF                                                                                      | 0.95                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 76                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales                                                                | 0.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 77                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido                                                                         | 0.85                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 78                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de calidad de servicio                                                                                                       | 0,90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 79                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación                              | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 80                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria |
| 81                                                                                                            | Porcentaje de establecimientos revisados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado                                                           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 82                                                                                                            | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR.                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 83                                                                                                            | Número de brigadas formadas a nivel nacional                                                                                                                                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 84                                                                                                            | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 85                                                                                                            | Porcentaje de actualización de la base de datos de los cuerpos de Bomberos, Zonal                                                                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 86                                                                                                            | Porcentaje de avance en el desarrollo del Plan de Respuesta Zonal para atención de emergencias y/o desastres                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 87                                                                                                            | Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                               | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas de gestión del riesgo de desastres                                                                                                       | 160                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 89                                                                                                            | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Zonal                                                                                                                           | 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 90                                                                                                            | Número de voluntarios/as captados a nivel Zonal                                                                                                                                                         | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 91                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de informes de inspecciones técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido.    | 0,75                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 92                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de Redes de Participación Ciudadana para la Gesrion de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.                                    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 93                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de redes de participación ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos.                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 94                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres.                                                            | 4555                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 95                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados.                                                                       | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 96                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos.                                                                      | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 97                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos                                                                                    | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 98                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados                                                                        | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres.                                                       | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 99                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas                                                                                                                  |
| 100                                                                                                           | Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido.                                                                                                           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 101                                                                                                           | Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo.                                                                                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 102                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                                               | Meta cuantificable |
| 103                                                                                                           | Coordinación Zonal 2     | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.                                                                                                                                                                               | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos                                                                                                                                          | 120                |
| 104                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación                                                                                                                          | 48                 |
| 105                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación                                                                                              | 24                 |
| 106                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.                                                                                                                                           | 0,9                |
| 107                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiempo de cierre de requerimientos                                                                                                                                                                      | 30                 |
| 108                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de calidad de servicio                                                                                                                                                                       | 0,90               |
| 109                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales                                                                                                                                | 0.9                |
| 110                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido                                                                                                                                         | 0.85               |
| 111                                                                                                           |                          | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria  | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta                                                                                                                | 1                  |
| 112                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de actualización de la base de datos de los cuerpos de Bomberos, Zonal                                                                                                                       | 1                  |
| 113                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR.                                                                                                     | 1                  |
| 114                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de brigadas formadas a nivel nacional                                                                                                                                                            | 6                  |
| 115                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE | 1                  |
| 116                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de avance en el desarrollo del Plan de Respuesta Zonal para atención de emergencias y/o desastres                                                                                            | 1                  |
| 117                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Zonal                                                                                                                           | 120                |
|                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas de gestión del riesgo de desastres                                                                                                       | 160                |
| 119                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada                                                                                             | 1                  |
| 120                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de establecimientos revisados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado                                                           | 1                  |
| 121                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as captados a nivel Zonal                                                                                                                                                         | 60                 |
| 122                                                                                                           |                          | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de informes de inspecciones técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido                                                                     | 0,75               |
| 123                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Redes de Participación Ciudadana para la Gesrion de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.                                                                                                    | 3                  |
| 124                                                                                                           |                          | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR                                                             | Número de redes de participación ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos                                                                                             | 2                  |
| 125                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                             | 3672               |
| 126                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos                                                                                                                                                    | 6                  |
| 128                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos                                                                                                                                       | 9                  |
| 129                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados                                                                                                                                        | 6                  |
|                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                        | 5                  |
| 130                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal                                                                                                     | 0,8                |
| 131                                                                                                           |                          | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas                                                                                                                   | Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido                                                                                                            | 1                  |
| 132                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo                                                                                             | 1                  |
| 133                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal                                                                                                     | 1                  |
| 134                                                                                                           | Coordinación Zonal 3     | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.                                                                                                                                                                               | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos                                                                                                                                          | 120                |
| 135                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación                                                                                                                          | 48                 |
| 136                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación                                                                                              | 24                 |
| 137                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.                                                                                                                                           | 0.9                |
| 138                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiempo de cierre de requerimientos                                                                                                                                                                      | 30                 |
| 139                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de calidad de servicio                                                                                                                                                                       | 0,90               |
|                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF                                                                                                                                                      | 0.95               |
| 140                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales                                                                                                                                | 0.9                |
| 141                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido                                                                                                                                         | 0.85               |
| 142                                                                                                           |                          | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria. | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada                                                                                             | 1                  |
| 143                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR.                                                                                                     | 1                  |
| 144                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de brigadas formadas a nivel nacional                                                                                                                                                            | 6                  |
| 145                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta                                                                                                                | 1                  |
| 146                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de actualización de la base de datos de los cuerpos de Bomberos, Zonal                                                                                                                       | 1                  |
| 147                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de avance en el desarrollo del Plan de Respuesta Zonal para atención de emergencias y/o desastres                                                                                            | 1                  |
| 148                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE | 1                  |
|                                                                                                               |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de establecimientos revisados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado                                                           | 1                  |
| 149                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Zonal                                                                                                                           | 120                |
| 150                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as captados a nivel Zonal                                                                                                                                                         | 60                 |
| 151                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas de gestión del riesgo de desastres                                                                                                       | 150                |
| 152                                                                                                           |                          | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los GAD                                                                                                                                                     | Porcentaje de informes de inspecciones técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido                                                                     | 0,75               |
| 153                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Redes de Participación Ciudadana para la Gesrion de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.                                                                                                    | 5                  |
| 154                                                                                                           |                          | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR                                                             | Número de redes de participación ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos                                                                                             | 2                  |
| 155                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                             | 5094               |
| 156                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos                                                                                                                                                    | 9                  |
| 158                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                        | 9                  |
| 159                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados                                                                                                                                        | 6                  |
| 160                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal                                                                                                     | 0,8                |
| 161                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido                                                                                                            | 1                  |
| 162                                                                                                           |                          | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas                                                                                                                   | Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo                                                                                             | 1                  |
| 163                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal                                                                                                     | 1                  |
| 164                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos                                                                                                                                          | 120                |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                                               | Meta cuantificable |
| 165                                                                                                           | Coordinación Zonal 4     | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.                                                                                                                                                                               | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación                                                                                                                          | 48                 |
| 166                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación                                                                                              | 24                 |
| 167                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.                                                                                                                                           | 0.9                |
| 168                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiempo de cierre de requerimientos                                                                                                                                                                      | 30                 |
| 169                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de calidad de servicio                                                                                                                                                                       | 0,90               |
| 170                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF                                                                                                                                                      | 0.95               |
| 171                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales                                                                                                                                | 0.9                |
| 172                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido                                                                                                                                         | 0.85               |
| 173                                                                                                           |                          | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria. | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada                                                                                             | 1                  |
| 174                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR.                                                                                                     | 1                  |
| 175                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de brigadas formadas a nivel nacional                                                                                                                                                            | 6                  |
| 176                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta                                                                                                                | 1                  |
| 177                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de actualización de la base de datos de los cuerpos de Bomberos, Zonal                                                                                                                       | 1                  |
| 178                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de avance en el desarrollo del Plan de Respuesta Zonal para atención de emergencias y/o desastres                                                                                            | 1                  |
| 179                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE | 1                  |
| 180                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de establecimientos revisados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado                                                           | 1                  |
| 181                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Zonal                                                                                                                           | 120                |
| 182                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as captados a nivel Zonal                                                                                                                                                         | 60                 |
| 183                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas de gestión del riesgo de desastres                                                                                                       | 160                |
| 184                                                                                                           |                          | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los GAD                                                                                                                                                     | Porcentaje de informes de inspecciones técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido                                                                     | 0,75               |
| 185                                                                                                           |                          | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR                                                             | Número de Redes de Participación Ciudadana para la Gesrion de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.                                                                                                    | 4                  |
| 186                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de redes de participación ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos                                                                                             | 2                  |
| 187                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                             | 4005               |
| 189                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos                                                                                                                                                    | 9                  |
| 190                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                        | 6                  |
| 191                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados                                                                                                                                        | 6                  |
| 192                                                                                                           |                          | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas                                                                                                                   | Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal                                                                                                     | 0,8                |
| 193                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido                                                                                                            | 1                  |
| 194                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo                                                                                             | 1                  |
| 195                                                                                                           |                          | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.                                                                                                                                                                               | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos                                                                                                                                          | 120                |
| 196                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación                                                                                                                          | 48                 |
| 197                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación                                                                                              | 24                 |
| 198                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.                                                                                                                                           | 0.9                |
| 199                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiempo de cierre de requerimientos                                                                                                                                                                      | 30                 |
| 200                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de calidad de servicio                                                                                                                                                                       | 0,90               |
| 201                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF                                                                                                                                                      | 0.95               |
| 202                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales                                                                                                                                | 0.9                |
| 203                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido                                                                                                                                         | 0.85               |
| 204                                                                                                           |                          | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la                                                  | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada                                                                                             | 1                  |
| 205                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR.                                                                                                     | 1                  |
| 206                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de brigadas formadas a nivel nacional                                                                                                                                                            | 6                  |
| 207                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta                                                                                                                | 1                  |
| 208                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de actualización de la base de datos de los cuerpos de Bomberos, Zonal                                                                                                                       | 1                  |
| 209                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de avance en el desarrollo del Plan de Respuesta Zonal para atención de emergencias y/o desastres                                                                                            | 1                  |
| 210                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE | 1                  |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                                     | Meta cuantificable |
| 211                                                                                                           | Coordinación Zonal 5     | mejora en los procesos de respuesta humanitaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de establecimientos revisados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado | 1                  |
| 212                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Zonal                                                                 | 360                |
| 213                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de voluntarios/as captados a nivel Zonal                                                                                               | 60                 |
| 214                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas de gestión del riesgo de desastres                                             | 360                |
| 215                                                                                                           |                          | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los GAD                                                                                         | Porcentaje de informes de inspecciones técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido           | 0,75               |
| 216                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                               |                    |
| 217                                                                                                           |                          | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR | Número de Redes de Participación Ciudadana para la Gesrion de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.                                          | 4                  |
| 218                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de redes de participación ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos                                   | 2                  |
| 219                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres                                                                   | 5865               |
| 220                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos                                                                             | 9                  |
| 221                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos                                                                                          | 12                 |
| 222                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres                                                              | 15                 |
| 223                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados                                                                              | 9                  |
| 224                                                                                                           |                          | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas                                                       | Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal                                           | 0,8                |
| 225                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido                                                  | 1                  |
| 226                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo                                   | 1                  |
| 227                                                                                                           |                          | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.                                                                                                                   | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos                                                                                | 120                |
| 228                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación                                                                | 48                 |
| 229                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación                                    | 24                 |
| 230                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.                                                                                 | 0.9                |
| 231                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiempo de cierre de requerimientos                                                                                                            | 30                 |
| 232                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de calidad de servicio                                                                                                             | 0,90               |
| 233                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF                                                                                            | 0.95               |
| 234                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales                                                                      | 0.9                |
| 235                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido                                                                               | 0.85               |
| 236                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada                                   | 1                  |
| 237                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR.                                           | 1                  |



| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                                               | Meta cuantificable |
| 238                                                                                                           | Coordinación Zonal 6     | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria. | Número de brigadas formadas a nivel nacional                                                                                                                                                            | 6                  |
| 239                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta                                                                                                                | 1                  |
| 240                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de actualización de la base de datos de los cuerpos de Bomberos, Zonal                                                                                                                       | 1                  |
| 241                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de avance en el desarrollo del Plan de Respuesta Zonal para atención de emergencias y/o desastres                                                                                            | 1                  |
| 242                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE | 1                  |
| 243                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de establecimientos revisados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado                                                           | 1                  |
| 244                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Zonal                                                                                                                           | 140                |
| 245                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as captados a nivel Zonal                                                                                                                                                         | 60                 |
| 246                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas de gestión del riesgo de desastres                                                                                                       | 140                |
| 247                                                                                                           |                          | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los GAD                                                                                                                                                     | Porcentaje de informes de inspecciones técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido                                                                     | 0,75               |
| 248                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
| 249                                                                                                           |                          | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR                                                             | Número de Redes de Participación Ciudadana para la Gesrion de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.                                                                                                    | 4                  |
| 250                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de redes de participación ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos                                                                                             | 2                  |
| 251                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                             | 4006               |
| 252                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos                                                                                                                                       | 6                  |
| 253                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos                                                                                                                                                    | 9                  |
| 254                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                        | 10                 |
| 255                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados                                                                                                                                        | 6                  |
| 256                                                                                                           |                          | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas                                                                                                                   | Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal                                                                                                     | 0,8                |
| 257                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido                                                                                                            | 1                  |
| 258                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo                                                                                             | 1                  |
| 259                                                                                                           |                          | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.                                                                                                                                                                               | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos                                                                                                                                          | 120                |
| 260                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación                                                                                                                          | 48                 |
| 261                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación                                                                                              | 24                 |
| 262                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.                                                                                                                                           | 0.9                |
| 263                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiempo de cierre de requerimientos                                                                                                                                                                      | 30                 |
| 264                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de calidad de servicio                                                                                                                                                                       | 0,90               |
| 265                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF                                                                                                                                                      | 0.95               |
| 266                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales                                                                                                                                | 0.9                |
| 267                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido                                                                                                                                         | 0.85               |
| 268                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada                                                                                             | 1                  |
| 269                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR.                                                                                                     | 1                  |
| 270                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de brigadas formadas a nivel nacional                                                                                                                                                            | 6                  |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                                                                               | Meta cuantificable |
| 271                                                                                                           | Coordinación Zonal 7     | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria. | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta                                                                                                                | 1                  |
| 272                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de actualización de la base de datos de los cuerpos de Bomberos, Zonal                                                                                                                       | 1                  |
| 273                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de avance en el desarrollo del Plan de Respuesta Zonal para atención de emergencias y/o desastres                                                                                            | 1                  |
| 274                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE | 1                  |
| 275                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de establecimientos revisados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado                                                           | 1                  |
| 276                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Zonal                                                                                                                           | 140                |
| 277                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as captados a nivel Zonal                                                                                                                                                         | 60                 |
| 278                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas de gestión del riesgo de desastres                                                                                                       | 140                |
| 279                                                                                                           |                          | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los GAD                                                                                                                                                     | Porcentaje de informes de inspecciones técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido                                                                     | 0,75               |
| 280                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                    |
| 281                                                                                                           |                          | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR                                                             | Número de Redes de Participación Ciudadana para la Gesrion de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.                                                                                                    | 4                  |
| 282                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de redes de participación ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos                                                                                             | 2                  |
| 283                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                             | 4020               |
| 284                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos                                                                                                                                       | 6                  |
| 285                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos                                                                                                                                                    | 12                 |
| 286                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres                                                                                                                        | 12                 |
| 287                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados                                                                                                                                        | 6                  |
| 288                                                                                                           |                          | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas                                                                                                                   | Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal                                                                                                     | 0,8                |
| 289                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido                                                                                                            | 1                  |
| 290                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo                                                                                             | 1                  |
| 291                                                                                                           | Coordinación Zonal 9     | AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.                                                                                                                                                                               | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos                                                                                                                                          | 120                |
| 292                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación                                                                                                                          | 48                 |
| 293                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación                                                                                              | 24                 |
| 294                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.                                                                                                                                           | 0.9                |
| 295                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tiempo de cierre de requerimientos                                                                                                                                                                      | 30                 |
| 296                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de calidad de servicio                                                                                                                                                                       | 0,90               |
| 297                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF                                                                                                                                                      | 0.95               |
| 298                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales                                                                                                                                | 0.9                |
| 299                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido                                                                                                                                         | 0.85               |
| 300                                                                                                           |                          | PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria. | Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada                                                                                             | 1                  |
| 301                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de herramientas metodológicas para la preparación y respuesta implementadas en el SNDGR.                                                                                                     | 1                  |
| 302                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Número de brigadas formadas a nivel nacional                                                                                                                                                            | 6                  |
| 303                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta                                                                                                                | 1                  |
| 304                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de actualización de la base de datos de los cuerpos de Bomberos, Zonal                                                                                                                       | 1                  |
| 305                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de avance en el desarrollo del Plan de Respuesta Zonal para atención de emergencias y/o desastres                                                                                            | 1                  |
| 306                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE | 1                  |
| 307                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de establecimientos revisados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado                                                           | 1                  |



| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                          |                       |                                                                               |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |                       |                                                                               |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador                                                                     | Meta cuantificable |
| 308                                                                                                           |                          |                       | Número de voluntarios/as participantes en actividades de la SGR a nivel Zonal | 120                |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                    |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                    | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Indicador                                                                                                                           | Meta cuantificable |
| 309                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de voluntarios/as captados a nivel Zonal                                                                                     | 60                 |
| 310                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de voluntarios/as capacitados/as a nivel zonal en temas de gestión del riesgo de desastres                                   | 160                |
| 311                                                                                                           |                                                             | AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los GAD                                                                                         | Porcentaje de informes de inspecciones técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido | 0,75               |
| 312                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                    |
| 313                                                                                                           |                                                             | FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR | Número de Redes de Participación Ciudadana para la Gesrion de Riesgos, conformadas a nivel cantonal.                                | 2                  |
| 314                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de redes de participación ciudadana Provinciales y Distritales operativas para la Gestión de Riesgos                         | 1                  |
| 315                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres                                                         | 4269               |
| 316                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos                                                                   | 6                  |
| 317                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos                                                                                | 4                  |
| 318                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres                                                    | 4                  |
| 319                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados                                                                    | 6                  |
| 320                                                                                                           |                                                             | MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas                                                       | Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal                                 | 0,8                |
| 321                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido                                        | 1                  |
| 322                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo                         | 1                  |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA                                                                                     |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                    |
| 323                                                                                                           | Coordinación General Administrativa Financiera              | Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de los procesos administrativos, financieros y talento humano de la Institución.                                                                                                                                                                                                                                                               | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.                         | 115                |
| 324                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades                                                                          | 0,04               |
| 325                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria                                                                                         | 1                  |
| 326                                                                                                           | Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia en la planificación y gestión estratégica Institucional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER                                                                      | 1                  |
| 327                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados                                                                                        | 1                  |
| 328                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de satisfacción del usuario externo                                                                                      | 0,74               |
| 329                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de trámites administrativos simplificados                                                                                | 1                  |
| 330                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.                                                        | 1                  |
| 331                                                                                                           | Coordinación General de Asesoría Jurídica                   | Incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión Jurídica de la SGR mediante la atención de solicitudes y criterios jurídicos internos y externos y el mejoramiento de los procesos jurídicos dirigidos a la CGAJ                                                                                                                                                                               | Porcentaje de procesos jurídicos solicitados por las unidades de la SNGRE, atendidos en los tiempos establecidos                    | 1                  |
| 332                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiempo promedio en la atención y respuestas de las solicitudes externas                                                             | 3                  |
| 333                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiempo promedio en la atención y respuestas de las solicitudes internas                                                             | 3                  |
| 334                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiempo promedio para la elaboración de contratos, convenios, resoluciones, acuerdos, proyectos, normas, procedimientos              | 3                  |
| 335                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tiempo promedio para la elaboración de informes jurídicos varios                                                                    | 3                  |

| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     |                                  |
| No.                                                                                                           | Descripción de la unidad                                  | Objetivo de la unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicador                                                                                                                                           | Meta cuantificable               |
| 336                                                                                                           | Dirección de Comunicación Social                          | Incrementar la presencia de la Secretaría de Gestión de Riesgos en las agendas de los medios de comunicación tradicionales y no tradicionales a nivel nacional MEDIANTE la difusión permanente de las actividades emprendidas por la                                                                                                                                                  | Número de seguidores en redes sociales                                                                                                              | 24                               |
| 337                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos                                                                                      | 120                              |
| 338                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación                                                                      | 48                               |
| 339                                                                                                           | Dirección Administrativa                                  | Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos administrativos MEDIANTE la elaboración del Manual de Procesos de la Dirección Administrativa, la capacitación al personal que interviene en los procesos administrativos, el                                                                                                                                                   | Porcentaje de comprobantes de egresos generados en tiempo establecido                                                                               | 0.9                              |
| 340                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de infimas registradas en el portal                                                                                                      | 0.9                              |
| 341                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de vehículo                                                                                       | 1                                |
| 342                                                                                                           | Dirección de Administración de Recursos Humanos           | Incrementar la eficacia , eficiencia y efectividad en la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora del subsistema de reclutamiento y selección del personal, la implementación del plan anual de capacitaciones y la coordinación de inducciones institucionales                                                                                                                  | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.                                         | 115                              |
| 343                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades                                                                                          | 0,04                             |
| 344                                                                                                           | Dirección Financiera                                      | Incrementar la efectividad de ejecución de los recursos financieros MEDIANTE la elaboración de una matriz de seguimiento del uso de los recursos financieros; a través de comunicaciones y coordinación constante con los demás departamentos, reuniones departamentales para la retroalimentación de la matriz.                                                                      | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria                                                                                                         | 1                                |
| 345                                                                                                           | Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa   | Incrementar el posicionamiento de la cultura del cambio organizacional en el personal de la SGR MEDIANTE la implementación del plan de mejoramiento de clima y cultura laboral, el empoderamiento de los valores institucionales, las buenas prácticas ambientales y responsabilidad social, el fortalecimiento del uso de la herramienta Buzón de quejas, sugerencias Institucional. | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.                                                                        | 1                                |
| 346                                                                                                           | Dirección de Planificación e Inversión                    | Incrementar la eficacia y eficiencia en la planificación de los planes, programas y proyectos de inversión MEDIANTE la aplicación, desarrollo y socialización de herramientas de planificación                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de Consultas Metodológicas - Fundamentos GPR atendidas en los tiempos establecidos                                                       | 0.95                             |
| 347                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Numero de Instrumentos Metodológicos implementados                                                                                                  | 2                                |
| 348                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de certificaciones PAI generados en los tiempos establecidos                                                                             | 0.9                              |
| 349                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de modificación PAI generadas en los tiempos establecidos                                                                                | 0.8                              |
| 350                                                                                                           | Dirección de Seguimiento de planes, programas y proyectos | Incrementar la eficiencia y eficacia en el seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos MEDIANTE el desarrollo e implementación de políticas, metodologías y herramientas de gestión de proyectos, monitoreo de la ejecución presupuestaria e indicadores y la entrega de información relevante para la toma de decisiones de las                                    | Porcentaje de indicadores GPR actualizados en los tiempos establecidos                                                                              | 0.75                             |
| 351                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de asesorías técnicas brindadas en el correspondiente período, a los lideres para el respectivo cierre o baja de proyectos de inversión. | 0.9                              |
| 352                                                                                                           | Dirección de Servicios, Procesos y Calidad                | Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de los procesos y servicios a nivel institucional MEDIANTE la asesoría y supervisión para la aplicación de procedimientos, metodologías y herramientas estandarizadas que conlleven la implementación de la norma técnica de prestación de                                                                                              | Número de procedimientos documentados                                                                                                               | 15                               |
| 353                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER                                                                                      | 1                                |
| 354                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de satisfacción del usuario externo                                                                                                      | 0.74                             |
| 355                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados                                                                                                        | 1                                |
| 356                                                                                                           | Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación | Incrementar la efectividad de los servicios de TIC en la Institución MEDIANTE el fortalecimiento tecnológico de las zonales, la implementación de sistemas de información y nuevas tecnologías, la automatización de procesos, la implementación de normas para la gestión de riesgos y seguridad de TIC y el cumplimiento de SLA por parte de los proveedores externos.              | Porcentaje de trámites administrativos simplificados                                                                                                | 1                                |
| 357                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de disponibilidad de comunicaciones VHF                                                                                                  | 0.95                             |
| 358                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de calidad de servicio - TIC                                                                                                             | 0.9                              |
| 359                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tiempo promedio de cierre de requerimientos - Matriz                                                                                                | 24                               |
| 360                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de disponibilidad de datacenter                                                                                                          | 0.99                             |
| 361                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos.                                                                                                | 0.9                              |
| 362                                                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Número de historias de usuario por iteración de desarrollo de software                                                                              | 16                               |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)                                               |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     | <a href="#">Cumplimiento GPR</a> |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                                        |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 30/11/2019                                                                                                                                          |                                  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                              |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | MENSUAL                                                                                                                                             |                                  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:                                                                           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN                                                                                                              |                                  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                                                         |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ECO. CARLOS LUIS CUESTA HOLGUÍN                                                                                                                     |                                  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                             |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="mailto:director.inversion@gestionderiesgos.gob.ec">director.inversion@gestionderiesgos.gob.ec</a>                                          |                                  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:                              |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (04) 2593 500 EXT. 3208                                                                                                                             |                                  |