

## INFORME DE NECESIDAD

Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9, Monteserrín y UMEVA

Página 1 de 8

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>ÁREA REQUERENTE:</b>               | DIRECCION ZONAL 9   |
| <b>OBJETO DE CONTRATACIÓN:</b>        | Mantenimiento de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9 de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos  |
| <b>JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:</b> | <p>La Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos como líder del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Integral del Riesgo de Desastres; garantiza la protección de personas y colectividades frente a los efectos negativos de emergencias y desastres de origen natural o antrópicos mediante procesos de planificación, organización y articulación de políticas y servicios para el conocimiento, previsión, prevención, mitigación, respuesta y recuperación ante emergencias y desastres. La Coordinación Zonal 9 como unidad desconcentrada de la Secretaría, brinda atención a las solicitudes de productos y servicios realizados por las instituciones públicas, privadas y ciudadanía en general. Por tal motivo, es fundamental el uso de equipos informáticos con el fin de mantener las actividades diarias de los funcionarios de la CZ9, por lo que garantizar el mantenimiento de los mismos permitirá el cumplimiento de las responsabilidades del personal y así cumplir con la misión institucional y participar en actividades operacionales alineadas a este propósito. Es así que se requiere la contratación de una empresa que brinde el servicio de Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9 de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos.</p> |
| <b>LUGAR DE ENTREGA:</b>              | <p>El servicio de mantenimiento de equipos informáticos se suministrará en las Instalaciones de la Coordinación Zonal 9 del SNGR, ubicadas en la Av. 6 de Diciembre N44-125 y Río Coca; en las instalaciones del Despacho - Monteserrín ubicadas en las calles los Naranjos S/N y de las Azucenas y en la Unidad de Monitoreo ubicada en el Edificio del ECU-911, en el parque Itchimbia.</p>   |
| <b>FORMA DE PAGO:</b>                 | <p>El pago se realizará contra entrega del servicio contratado y previa la presentación de la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factura</li> <li>• Informe técnico generado por el proveedor el cual debe detallar los trabajos realizados y sus sugerencias</li> <li>• Acta de entrega-recepción definitiva suscrito por el Administrador de la orden y el proveedor</li> <li>• Comprobantes de ingresos a bodega de componentes cambiados si los hubiera (con sus series y marca)</li> </ul>  |

## INFORME DE NECESIDAD

### Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9, Monteserrín y UMEVA

Página 2 de 8

|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Satisfacción del servicio</li> <li>• Informe de la orden de compra del servicio emitido por el Administrador de la Orden</li> <li>• Garantía Técnica</li> <li>• Documentos habilitantes del proveedor (RUC, RUP, nombramiento del Representante Legal, registro Mercantil, copia de la cédula y certificado de votación del Representante Legal, certificado bancario (verificar que la cuenta bancaria del proveedor corresponda estrictamente al proveedor del servicio), certificado de no adeudar al SRI, Certificado de Cumplimiento de Obligaciones Patronales).</li> </ul> |
| <b>PLAZO DE EJECUCIÓN:</b> | El plazo para la ejecución del servicio contratado será a partir de la suscripción de la orden de compra hasta 15 días laborables contados desde la suscripción.  |

## DETALLE DE PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS

| Nro. ítem | CPC       | Nombre del Bien, Servicio u Obra  | Descripción Técnica   | Ubicación                     | Garantía Técnica / Servicio (años, meses, días) | Unidad de Medida | Cantidad |
|-----------|-----------|---|---|-------------------------------|---|------------------|----------|
| 1         | 871200012 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>UPS</b><br>Marca: KEUATECH<br>Modelo: FR-UK1110A<br>Serie: B210F0451A0F          | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año   | Unidad           | 1        |
| 2         | 871200012 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>UPS</b><br>Marca: LIEBIERT<br>Modelo: GXT2-10000RT208<br>Serie: 10250R0074BW 801 | Monteserrín                   | 1 año   | Unidad           | 1        |
| 3         | 871200012 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>UPS</b><br>Marca: LIEBIERT<br>Modelo: GXT2-10000RT208<br>Serie: 10250R0075BW 801 | Monteserrín                   | 1 año   | Unidad           | 1        |
| 4         | 871200012 | Servicio de mantenimiento   | <b>UPS</b><br>Marca:  | Monteserrín                   | 1 año   | Unidad           | 1        |

## INFORME DE NECESIDAD

### Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9, Monteserrín y UMEVA

Página 3 de 8

|    |           |   |  |                               |       |        |   |
|----|-----------|---|--|-------------------------------|-------|--------|---|
|    |           | preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9                           | TRIPP-LITE<br>Modelo:<br>SU1500RTXL2U<br>a<br>Serie:<br>9537ALCPS577<br>800494                       |                               |       |        |   |
| 5  | 871200012 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9            | <b>UPS PEQUEÑO</b><br>Marca:<br>TRIPP-LITE<br>Modelo:<br>AVR750U<br>Serie:<br>2335SY0BC575<br>801432 | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año | Unidad | 1 |
| 6  | 871200012 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>UPS PEQUEÑO</b><br>Marca:<br>TRIPP-LITE<br>Modelo:<br>AVR750U<br>Serie:<br>2335SY0BC575<br>801433 | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año | Unidad | 1 |
| 7  | 871200012 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>UPS PEQUEÑO</b><br>Marca:<br>TRIPP-LITE<br>Modelo:<br>AVR750U<br>Serie:<br>2335SY0BC575<br>801434 | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año | Unidad | 1 |
| 8  | 871200012 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9            | <b>UPS PEQUEÑO</b><br>Marca:<br>TRIPP-LITE<br>Modelo:<br>AVR750U<br>Serie:<br>2325SY0BC575<br>801435 | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año | Unidad | 1 |
| 9  | 871200012 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>UPS PEQUEÑO</b><br>Marca:<br>APC<br>Modelo:<br>BE550E-LM<br>Serie:<br>4B1109P12978                | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año | Unidad | 1 |
| 10 | 871200013 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>IMPRESORA</b><br>Marca:<br>XEROX<br>Modelo:<br>WORK CENTER<br>7556<br>Serie:<br>XKP546845         | ECU911- Quito                 | 1 año | Unidad | 1 |
| 11 | 871200013 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>IMPRESORA</b><br>Marca:<br>XEROX<br>Modelo:<br>WORK CENTER<br>7556<br>Serie:<br>XKP543669         | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año | Unidad | 1 |
| 12 | 871200013 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o  | <b>IMPRESORA</b><br>Marca:<br>XEROX  | ECU911- Quito                 | 1 año | Unidad | 1 |

## INFORME DE NECESIDAD

### Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9, Monteserrín y UMEVA

Página 4 de 8

|    |           |   |   |                               |       |        |   |
|----|-----------|---|---|-------------------------------|-------|--------|---|
|    |           | correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9  | Modelo:<br>WORK CENTER<br>5222<br>Serie:<br>NAF804429   |                               |       |        |   |
| 13 | 871200013 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>IMPRESORA</b><br>Marca:<br>XEROX<br>Modelo:<br>WORK CENTER<br>5222<br>Serie:<br>NAF804460                  | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año | Unidad | 1 |
| 14 | 871200013 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>IMPRESORA</b><br>Marca:<br>HP<br>Modelo:<br>MFP 577dm<br>Serie:<br>MXBCJD60JX                              | Monteserrín                   | 1 año | Unidad | 1 |
| 15 | 871200013 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>IMPRESORA</b><br>Marca:<br>SAMSUNG<br>Modelo:<br>ML4050<br>Serie:<br>4261B1AZA003<br>80Y                   | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año | Unidad | 1 |
| 16 | 871200013 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>PLOTTER</b><br>Marca:<br>HP<br>Modelo:<br>T1300<br>Serie:<br>CN24R8H021                                    | Av. 6 de Diciembre y Río Coca | 1 año | Unidad | 1 |
| 17 | 871200012 | Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos y de oficina para la Coordinación Zonal 9 | <b>CENTRAL TELEFÓNICA</b><br>Marca:<br>HP<br>Modelo:<br>IBS-UC<br>(ILO4 PRO<br>LINAT)<br>Serie:<br>2M2805023Q | Monteserrín                   | 1 año | Unidad | 1 |

#### ANÁLISIS DE BENEFICIO, EFICIENCIA O EFECTIVIDAD:

La Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos como ente rector en la gestión de riesgos de desastres en Ecuador, se enfoca en la identificación, comprensión, prevención y mitigación de riesgos, así como en la gestión de desastres y la recuperación. Coordina el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Integral del Riesgo de Desastres, desempeñando un papel fundamental en la seguridad y bienestar del país. Dada la relevancia nacional de su responsabilidad, es esencial que la institución cuente con equipamiento informático en óptimas condiciones en sus instalaciones.

## INFORME DE NECESIDAD

### Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9, Monteserrín y UMEVA

Página 5 de 8

#### **Beneficio:**

El principal beneficio de contratar el servicio de Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos está establecido en el Plan Anual de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los bienes inmuebles, muebles, equipos y maquinarias Nro. CZ9-SNGRE-002-2022 que indica que el mantenimiento preventivo minimiza el riesgo de fallas en los bienes y disminuye los costos de operaciones de mantenimientos correctivos; y de ser necesario, con los mantenimientos correctivos disminuye el costo de procesos de adquisición de nuevos bienes; de esta manera, se precautela la conservación de los bienes institucionales de la Coordinación Zonal de Gestión de Riesgos en función de las actividades competentes, garantizando la operatividad continua de la institución.

Entre los beneficios de realizar un mantenimiento preventivo a los equipos informáticos, tanto en lo que se refiere al funcionamiento interno de sus operaciones, como al impacto en el servicio prestado para la seguridad integral de la población en tiempos de desastre, se menciona los siguientes:

#### 1. Aumenta la vida útil de los equipos

La prevención y detección anticipada de los fallos puede aumentar hasta un 30% la vida útil de los distintos componentes y equipos en conjunto, así como, evitar que los fallos se propaguen a otros equipos.

#### 2. Reduce los costos de mantenimiento

Disponer de un plan de mantenimiento preventivo y ejecutarlo implica un importante ahorro de tiempo y dinero, así como mayor seguridad laboral. Los equipos con fallos operativos tienden a gastar más energía y a perder calidad.

#### 3. El uso correcto de los equipos

Varios accidentes laborales pueden ser causados por el contacto entre los funcionarios o empleados y los equipos, objetos o máquinas; por lo que, un plan de mantenimiento preventivo acompañado de capacitación a los empleados en el uso correcto de los equipos, proveerá seguridad laboral al

## INFORME DE NECESIDAD

### Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9, Monteserrín y UMEVA

Página 6 de 8

personal y un uso adecuado de los equipos.

#### 4. Previene imprevistos y reduce los tiempos de espera

El mantenimiento de los equipos ayuda a prevenir imprevistos, reducir los tiempos de espera por reparaciones y disponer a tiempo de los equipos en caso de producirse un evento peligroso y se requiera de gestión documental en formato físico (actas entrega-recepción, formatos EVIN, entre otros). La detención de los servicios de los equipos informáticos para realizar reparaciones o reacondicionarlos, llevará a tiempos de inactividad inesperados y probablemente se deba interrumpir las operaciones normales para la atención a cualquier situación de emergencia. Al cumplir el plan de mantenimiento se prolonga la vida útil del bien con el mantenimiento correctivo o preventivo, pudiendo identificar los componentes a reemplazar con exactitud, disponer de equipos operativos, y programar las tareas con anticipación. Es una garantía de servicio y calidad a largo plazo.

#### **Eficiencia:**

La gestión eficiente del Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos es fundamental para garantizar su eficiencia y prolongar su vida útil. Esta práctica permite detectar y corregir fallas antes de que se conviertan en problemas mayores, reduciendo tiempos de inactividad y costos de reparación. Además, mejora el rendimiento general del sistema, asegurando un funcionamiento óptimo y continuo. También contribuye a la seguridad de la información al mantener actualizados los sistemas y protegerlos contra amenazas. En conjunto, el mantenimiento preventivo optimiza recursos y mejora la productividad operativa

#### **Efectividad:**

La efectividad del servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo para los equipos informáticos, permitirá cumplir con los servicios institucionales de forma ágil y oportuna de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente. La corrección de cualquier desperfecto a tiempo en los equipos informáticos, incrementa la vida útil de los mismos, reduce costos por reparaciones continuas y existe disponibilidad de equipos

## INFORME DE NECESIDAD

### Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9, Monteserrín y UMEVA

Página 7 de 8

|   |   |
|---|---|
|   | <p>eficientes y operativos para el correcto desempeño de las actividades de la Coordinación Zonal 9 de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos.</p>  |
| <p><b>APLICACIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS SOSTENIBLES:</b></p> | <p>La implementación de las compras públicas sostenibles prioriza criterios ambientales, sociales y económicos buscando el mayor beneficio para la sociedad y el medio ambiente a lo largo de todo el ciclo de vida del producto servicio. Permite que el proceso de mantenimiento preventivo de equipos informáticos se enmarque en el contexto de impulsar prácticas responsables con:</p> <p><b>El ambiente:</b> Se enfocan en la adquisición de bienes y servicios que minimicen el impacto en el medio ambiente.</p> <p><b>El bienestar social:</b> Consideran criterios que promuevan la inclusión social, el desarrollo de comunidades y la equidad en la cadena de suministro, priorizando proveedores que cumplan con estándares laborales, promoviendo la igualdad de género y que tengan impacto positivo en las comunidades locales.</p> <p><b>La economía local:</b> Impulsan la producción y el consumo de productos y servicios locales que sean sostenibles, favoreciendo el desarrollo económico local y regional reduciendo su huella ambiental.</p> <p>Las compras públicas sostenibles buscan priorizar mecanismos que promuevan procesos sostenibles y eficientes con el fin de reducir costos. Esto permitirá que la adquisición del servicio se realice en condiciones sociales, económicas y ambientalmente responsables.</p> <p>El proveedor del servicio de mantenimiento preventivo cumplirá con las normativas laborales del país y promueva buenas condiciones de trabajo para sus empleados, como el respeto a los derechos laborales, seguridad y salud ocupacional.</p> <p>El servicio adquirido debe cumplir con los términos de referencia, lo cual contribuye a un uso eficiente de los recursos y la optimización de la operación de los equipos informáticos y electrónicos.</p> |

## INFORME DE NECESIDAD

Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9, Monteserrín y UMEVA

Página 8 de 8

|   |   |
|---|---|
| <b>OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES:</b> | <p>Considerar que el servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos informáticos de la Coordinación Zonal 9 de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos establece tres (3) lugares de ubicación de los bienes, distribuidos conforme a los datos proporcionados previamente en el presente informe.</p> <p>De acuerdo a la información proporcionada por la Unidad de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Coordinación Zonal 9 de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, los bienes que necesitan mantenimiento preventivo y/o correctivo no están contemplados dentro de la vigencia tecnológica, debido a los años de uso que mantienen en la institución (más de 10).</p> |
|---|---|

Fecha de Elaboración: 30/05/2025

| Elaborado por:                                      | Revisado por:                                      | Aprobado por:                                     |
|---|--|---|
|   |  |   |
| <b>Analista de Análisis de Riesgo Zonal 2</b>       | <b>Director Zonal 9</b>                            | <b>Coordinador Zonal 9</b>                        |
| <b>Nombre: Ing. Lucía Verónica Jaramillo Toledo</b> | <b>Nombre: Ing. Mauricio Andrés Andrade Chunga</b> | <b>Nombre: Ing. Diego Alejandro Ripalda López</b> |