

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Secretaría de Gestión de Riesgos	Incrementar las capacidades de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos y de la Ciudadanía, articulando las estrategias de reducción de riesgos	Número de actores del SNDGR que participan de actividades de fortalecimiento de sus capacidades para la Gestión de Riesgos	220
2			Número de personas formadas mediante la plataforma virtual en Gestión de Riesgos	10,4
3			Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos.	21
4			Número de UGR públicas capacitadas sobre procesos para la transversalización de la Gestión de Riesgos.	153
5		Incrementar las habilidades de coordinación y gestión del Sistema Nacional Descentralizado de la Gestión de Riesgos para la atención de desastres y catástrofes.	Número de Equipos de Primera Respuesta calificados.	4
6			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	15
7			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	230
8			Porcentaje de asistencia humanitaria realizada por el SNGRE en cumplimiento con el procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria.	1
9			Porcentaje de componentes del PNR que cuentan con herramientas metodológicas, desarrolladas	1
10		Incrementar el análisis y la evaluación de los riesgos y sus posibles efectos en el territorio, para generar información técnica válida para los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos.	Número de informes de registros históricos elaborados	2
11			Número de informes especializados y estudios de eventos peligrosos en zonas de alta vulnerabilidad.	3
12			Porcentaje de avales técnicos en Gestión de Riesgos emitidos para proyectos de inversión pública (Sector Agua y Saneamiento, Sector Movilidad y Transporte) con financiamiento multilateral.	1
13		Incrementar la eficiencia institucional en la Secretaría de Gestión de Riesgos.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8
14			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7
15			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0,77
16			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	32
17			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
18		Incrementar el desarrollo del talento humano en la Secretaría de Gestión de Riesgos.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
19		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Secretaría de Gestión de Riesgos.	FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1
20			FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
21	Subsecretaría de Gestión de la Información y Análisis de Riesgos	Incrementar la oportuna, confiable y efectiva información en el análisis de riesgos.	Número de fichas de indicadores de gestión de riesgos de desastres elaborados	2
22			Número de informes de registros históricos elaborados	2
23			Número de informes especializados y estudios de eventos peligrosos en zonas de alta vulnerabilidad.	3
24			Porcentaje de avales técnicos en Gestión de Riesgos emitidos para proyectos de inversión pública (Sector Agua y Saneamiento, Sector Movilidad y Transporte) con financiamiento multilateral	1
25			Número de Equipos de Primera Respuesta calificados	4
26			Número de procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos elaborados.	6

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
27	Subsecretaría de Preparación y Respuesta ante Eventos Adversos	Incrementar la eficacia y efectividad en la preparación y respuesta de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos	Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	15
28			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	220
29			Porcentaje de asistencia humanitaria realizada por el SNGRE en cumplimiento con el procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria	1
30			Porcentaje de componentes del PNR que cuentan con herramientas metodológicas desarrolladas.	1
31	Subsecretaría de Reducción de Riesgos	Incrementar la efectividad de los procesos de fortalecimiento de capacidades en gestión de riesgos y la aplicación de políticas, normas y estándares de reducción de riesgos en los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos	Número de actores del SNDGR que participan de actividades de fortalecimiento de sus capacidades para la Gestión de Riesgos	220
32			Número de personas formadas mediante la plataforma virtual en Gestión de Riesgos.	10.4
33			Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	21
34			Número de UGR públicas capacitadas sobre procesos para la transversalización de la Gestión de Riesgos	153
35	Dirección de Estrategias Internacionales para la Reducción de Riesgos	Incrementar la eficacia y efectividad en la gestión y la coordinación de la Cooperación Internacional en la reducción de riesgos MEDIANTE el mejoramiento de herramientas de seguimiento y control para los proyectos y convenios internacionales, la coordinación de talleres de intercambios técnicos científicos de la gestión de riesgos y la generación de alianzas interinstitucionales a nivel	Número de talleres organizados por la DEIRR	9
36			Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de los convenios vigentes nacionales e internacionales	1
37	Dirección de Monitoreo de Eventos Adversos	Incrementar la efectividad en la emisión de alertas oportunas y en la entrega de información oficial de amenazas naturales y eventos peligrosos, MEDIANTE un proceso óptimo de levantamiento, sistematización y publicación de información a nivel nacional y territorial, a través de productos técnicos de monitoreo para retroalimentar al SNDGR y a la población en general sobre la situación	Porcentaje de ejecución del Plan de Acción Binacional de Perú y Colombia	1
38			Porcentaje de alertas oportunas emitidas por las Salas Nacionales en el tiempo establecido.	1
39			Porcentaje de contactos nacionales y fuentes de información actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo.	1
40			Porcentaje de registros de informes de situación aprobados por las Salas Nacionales.	0.6
41	Dirección de Análisis de Riesgos	Incrementar la eficacia y eficiencia en el análisis de la información en gestión de riesgos a nivel nacional MEDIANTE el mejoramiento y la aplicación de Geomática Avanzada en la determinación de riesgos naturales y antrópicos	Número de informes especializados y estudios de eventos peligrosos en zonas de alta vulnerabilidad.	3
42			Porcentaje de asistencia técnica en capacitaciones que contribuyen al fortalecimiento de capacidades de los diferentes actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos	0.85
43			Porcentaje de avales técnicos en Gestión de Riesgos emitidos para proyectos de inversión pública (Sector Agua y Saneamiento, Sector Movilidad y Transporte) con financiamiento multilateral	1
44			Porcentaje de herramientas técnicas y metodológicas para análisis y gestión de las amenazas/vulnerabilidad/riesgos	0.85
45			Porcentaje de Informes Técnicos de Proyectos Nacionales Interinstitucionales y Cooperación Internacional (Casa para todos)	0.85
46			Porcentaje de informes técnicos y de emergencia (análisis, vulnerabilidad y/o riesgos)	0.85
47			Porcentaje de mapas temáticos para la gestión de riesgos de desastres	0.85
48			Porcentajes de informes técnicos de estudios, obras y fiscalizaciones del programa de liquidación de la EXCORPECUADOR.	0.85
49	Dirección de Gestión de la Información de Riesgos	Incrementar la disponibilidad de la información para la gestión de riesgos a nivel nacional MEDIANTE la implementación y fortalecimiento de los procesos de gestión de la información de riesgos, generación de informes y reportes, implementación de una Geodatabase estable y la mejora de la verificación de la información en base a las políticas y estándares vigentes.	Lineamientos Nacionales para la generación y uso de la información oficial de amenazas	2
50			Número de aplicaciones actualizadas y/o generadas en el geoportafolio	4
51			Número de fichas de indicadores de gestión de riesgos de desastres elaborados	4
52			Número de informes de registros históricos elaborados	2
53			Porcentaje de requerimientos de información atendidos	0.9
54	Porcentaje de sistematización de informes de inspecciones y atención a emergencias realizados por SGIAR y Zonales	0.9		
55	Dirección de Asistencia Humanitaria	Incrementar la efectividad y calidad en la intervención de asistencia humanitaria a la población afectada por eventos peligrosos MEDIANTE el desarrollo y fortalecimiento de mecanismos y capacidades del SNDGR y de la propia SNGRE en la acción humanitaria.	Número de evaluaciones de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria vigente por parte del SNGRE a través de las Coordinaciones Zonales	12
56			Número de procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos elaborados.	3
57			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	350
58			Porcentaje de asistencia humanitaria realizada por el SNGRE en cumplimiento con el procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria	1
59	Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1		
60	Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1		
61	Dirección de Operaciones	Incrementar la efectividad en los niveles de coordinación para la preparación y respuesta de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos MEDIANTE el diseño e implementación de protocolos, procedimientos, planes y metodologías de preparación, emergencia y contingencia en situaciones de emergencia o desastres, la socialización de herramientas para la respuesta, la ejecución de simulacros y simulaciones en la preparación de la respuesta ante eventos peligrosos	Número de Equipos de Primera Respuesta calificados.	4
62			Número de Procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos de desastres elaborados.	3
63			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2
64			Porcentaje de componentes del PNR que cuentan con herramientas metodológicas desarrolladas.	1
65	Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo de Capacidades en Gestión de Riesgos	Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos MEDIANTE la implementación de procesos de capacitación, asesoramiento y difusión de información para implementar acciones de reducción de riesgos en el marco de una cultura de prevención	Número de actores del SNDGR que participan de actividades de fortalecimiento de sus capacidades para la Gestión de Riesgos	220
66			Número de actores que participan en actividades para la Gestión Inclusiva del Riesgo	70
67			Número de personas formadas mediante la plataforma virtual del SNGRE	4
68			Número de UGR públicas capacitadas sobre procesos para la transversalización de la Gestión de Riesgos	60
69	Porcentaje de cumplimiento de las hojas de ruta de los convenios interinstitucionales activos	0.8		
70	Dirección de Políticas y Estándares en Gestión de Riesgos	Impulsar una adecuada cultura de gestión integral de riesgos a los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos -SNDGR-, mediante la generación de normativas y la implementación de planes, programas y proyectos que promuevan la cohesión social, las buenas prácticas ambientales y el desarrollo territorial.	Número de actores del SNDGR asesores sobre la aplicación de políticas, estándares y protocolos para la reducción de riesgos de desastres.	7
71			Número de actores del SNDGRE que participan en la construcción, validación y socialización de documentos normativos políticos, estándares y protocolos para la reducción de riesgos de desastres.	50
72			Número de Normativas, Guías, Planes, Manuales o Metodologías elaborados para el fortalecimiento de los actores del SNDGR	4
73			Número de reformas de las versiones oficiales de las políticas, normas, y estándares para la reducción de riesgos	3
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
74			Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	10

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP								
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos								
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable				
75	Coordinación Zonal 1	<p>AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.</p> <p>PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, socialización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria</p> <p>AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los</p> <p>FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR</p> <p>MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas</p>	Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	50				
76			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	20				
77			Porcentaje de calidad de servicio	0.9				
78			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0.9				
79			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona	0.9				
80			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95				
81			Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30				
82			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2				
83			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	30				
84			Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1				
85			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1				
86			Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1				
87			Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1				
88			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1				
89			Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2				
90			Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido.	0,80				
91			Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	5				
92			Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	6				
93			Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	3				
94			Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	9				
95			Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE.	600				
96			Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	2700				
97			Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	2				
98			Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	2				
99			Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1				
100			Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1				
101			Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,65				
102			Coordinación Zonal 2	<p>AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.</p> <p>PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, socialización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria</p> <p>AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los</p> <p>FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR</p> <p>MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas</p>	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24		
103					Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	50		
104					Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	20		
105					Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0.9		
106					Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0.9		
107					Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona	0.9		
108					Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95		
109					Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30		
110					Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2		
111					Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	30		
112					Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1		
113					Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1		
114					Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1		
115					Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1		
116					Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1		
117					Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2		
118					Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido.	0,8		
119					Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	9		
120					Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	6		
121					Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	6		
122					Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	9		
123					Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE.	600		
124					Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	3050		
125					Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	2		
126					Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	1		
127					Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1		
128					Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1		
129					Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,7		
130					Coordinación Zonal 3	<p>AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la</p>	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	18
131							Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	90
132							Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	36

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
133	Coordinación Zonal 3	Incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0.9	
134			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0.9	
135			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0.9	
136			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95	
137			Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30	
138		PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria.	Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	1	
139			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	20	
140			Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	0.4	
141			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1	
142			Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1	
143			Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1	
144			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1	
145			AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2
146				Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0.8
147			FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	10
148				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	8
149				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	5
150	Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	10			
151	Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE	800			
152	Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	5.6			
153	Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	2			
154	Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	4			
155	MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0.65		
156		Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1		
157	Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1			
158	Coordinación Zonal 4	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24	
159			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120	
160			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	48	
161			Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0.9	
162			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0.9	
163			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0.9	
164			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95	
165			Tiempo de cierre de requerimientos	30	
166			PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria.	Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2
167				Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	40
168		Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal		1	
169		Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta		1	
170		Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE		1	
171		Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado		1	
172		Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada		1	
173		AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2	
174			Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0.80	
175	FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	6		
176		Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	22		
177		Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	1		
178		Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	6		
179		Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE	800		
180		Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	3100		
181		Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	1		
182		Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	2		
183	MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1.0		
184		Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1		
185	Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0.6			
186		AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24	
187			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120	
188			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	48	
189			Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0.9	
190			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0.9	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
191	Coordinación Zonal 5	PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria.	Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0.9	
192			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95	
193			Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30	
194			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2	
195			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	90	
196			Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1	
197			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1	
198			Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1	
199			Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1	
200			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1	
201			AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2
202				Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0,8
203				Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	20
204				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	14
205			FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	3
206				Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	20
207				Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE	1
208				Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	5600
209				Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	4
210				Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	4
211				Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1
212			MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1
213				Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0.65
214	Coordinación Zonal 6	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24	
215			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120	
216			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	48	
217			Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0.9	
218			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos en el tiempo establecido	0.9	
219			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0.9	
220			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95	
221			Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30	
222			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	1	
223			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	20	
224			Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1	
225			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1	
226			Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1	
227			Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1	
228			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1	
229			AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2
230				Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0,7
231				Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	15
232				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	4
233			FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	5
234				Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	20
235				Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE	1
236				Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	4,5
237		Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	1		
238		Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	3		
239		Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1		
240	MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1		
241		Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0.7		
242		AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24	
243			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120	
244			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	38	
245			Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0.9	
246			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos en el tiempo establecido	0.9	
247			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0.9	
248			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos						
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable		
249	Coordinación Zonal 7	PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria.	Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30		
250			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2		
251			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	30		
252			Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1		
253			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1		
254			Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1		
255			Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1		
256			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1		
257			AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2	
258				Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0,8	
259				Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	6	
260				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	5	
261				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	3	
262				Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	15	
263				Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE.	1	
264				Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	3,6	
265				Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	1	
266				Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	2	
267				Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1	
268				Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1	
269				Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,70	
270			Coordinación Zonal 9	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24
271					Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120
272					Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	48
273					Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0,9
274					Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0,9
275					Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0,9
276	Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0,95				
277	Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30				
278	Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	1				
279	Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	30				
280	Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1				
281	Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1				
282	Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1				
283	Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1				
284	Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1				
285	AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2			
286		Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0,8			
287		Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	3			
288		Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	4			
289		Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	4			
290		Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	4			
291		Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE.	600			
292		Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	3350			
293		Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	3			
294		Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	2			
295		Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1			
296		Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1			
297		Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,70			
8	Dirección Provincial / Zonal / Regional					
9						
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA						
298	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de los procesos administrativos, financieros y talento humano de la Institución.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1		
299			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	115		
230			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8		
231			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Qulpux.	0,7		
232			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0,77		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
233	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la planificación y gestión estratégica Institucional	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC	32
236			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1
237			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
238			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
239			Porcentaje de procesos jurídicos solicitados por las unidades de la SNGRE, atendidos en los tiempos establecidos	1
240	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Gestión Jurídica de la SGR mediante la atención de solicitudes y criterios jurídicos internos y externos y el mejoramiento de los procesos jurídicos dirigidos a la CGAJ	Tiempo promedio en la atención y respuestas de las solicitudes externas	3
241			Tiempo promedio en la atención y respuestas de las solicitudes internas	3
242			Tiempo promedio para la elaboración de contratos, convenios, resoluciones, acuerdos, proyectos, normas, procedimientos	3
243			Tiempo promedio para la elaboración de informes jurídicos varios.	3
244			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	96
245	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la presencia de la Secretaría de Gestión de Riesgos en las agendas de los medios de comunicación tradicionales y no tradicionales a nivel nacional MEDIANTE la difusión permanente de las actividades emprendidas por la SGR de acuerdo a sus competencias, sean estas capacitaciones,	Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	96
246			Número de seguidores en redes sociales	24
247	Dirección Administrativa	Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos administrativos MEDIANTE la elaboración del Manual de Procesos de la Dirección Administrativa, la capacitación al personal que interviene en los	Porcentaje de comprobantes de egresos generados en tiempo establecido	0,95
248			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de vehículos	1
249	Dirección de Administración de Recursos Humanos	Incrementar la eficacia, eficiencia y efectividad en la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora del subsistema de reclutamiento y selección del personal, la implementación del plan anual de capacitaciones y la coordinación de inducciones institucionales	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	115
250	Dirección Financiera	Incrementar la efectividad de ejecución de los recursos financieros MEDIANTE la elaboración de una matriz de seguimiento del uso de los recursos financieros; a través de comunicaciones y coordinación constante con los demás departamentos, reuniones departamentales para la retroalimentación de la matriz.	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1
251	Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	2. Incrementar el empoderamiento sobre los procesos de gestión del cambio y cultura organizacional MEDIANTE la implementación del plan de mejoramiento de clima y cultura organizacional, la aplicación de buenas prácticas ambientales, sociales y laborales	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de mejora del MECE	1
525			Porcentaje de cumplimiento en los tiempos de respuesta a las solicitudes recibidas a través del portal contacto ciudadano.	0,9
523			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
254			Número de Instrumentos Metodológicos implementados	6
255			Porcentaje de certificaciones PAI generadas en los tiempos establecidos	1
256	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficacia y eficiencia en la planificación de los planes, programas y proyectos de inversión MEDIANTE la aplicación, desarrollo y socialización de herramientas de planificación	Porcentaje de certificaciones POA generadas en los tiempos establecidos	1
257			Porcentaje de Consultas Metodológicas - Fundamentos GPR atendidas en los tiempos establecidos	1
258			Porcentaje de modificaciones PAI generadas en los tiempos establecidos	1
259			Porcentaje de modificaciones POA generadas en los tiempos establecidos	1
260			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8
261	Dirección de Seguimiento de planes, programas y proyectos	Incrementar la eficiencia y eficacia en el seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos MEDIANTE el desarrollo e implementación de políticas, metodologías y herramientas de gestión de proyectos, monitoreo de la ejecución presupuestaria e indicadores y la entrega de información relevante para la toma de decisiones de las autoridades institucionales.	FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1
262			Número de evaluaciones al cumplimiento de los parámetros técnicos establecidos en el manual de aplicación de la LOTAIP	90
263			Número de Programas y/o Proyectos de inversión registrados en el libro de registro de cierre y baja de estudios de pre-inversión, programas y proyectos de inversión.	1
264			Porcentaje de indicadores GPR actualizados en los tiempos establecidos	0,8
265			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0,77
266	Dirección de Servicios, Procesos y Calidad	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de los procesos y servicios a nivel institucional MEDIANTE la asesoría y supervisión para la aplicación de procedimientos, metodologías y herramientas estandarizadas que conlleven la implementación de la norma técnica de prestación de servicios y administración por procesos.	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC	0,32
267			Número de procedimientos documentados	15
268			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
269			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7
270	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la efectividad de los servicios de TIC en la Institución MEDIANTE el fortalecimiento tecnológico de las zonas, la implementación de sistemas de información y nuevas tecnologías, la automatización de procesos, la implementación de normas para la gestión de riesgos y seguridad de TIC y el cumplimiento de SLA por parte de los proveedores externos.	Número de historias de usuario por iteración de desarrollo de software	16
271			Porcentaje de calidad de servicio - TIC	0,9
272			Porcentaje de disponibilidad de datacenter	0,99
273			Tiempo promedio de cierre de requerimientos - Matriz	22
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/08/2020	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			MENSUAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			ECCO, CARLOS LUIS CUESTA HOLGUIN	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			director.inversion@gestionderiesgos.gob.ec	
			(04) 2593 500 EXT. 3208	